

IT FREELANCER

FÜR SELBSTÄNDIGE UND EXISTENZGRÜNDER
IN DER COMPUTERBRANCHE

MAGAZIN

Postvertriebsstück – Entgelt bezahlt ZKZ 67539 | ISSN 1614-6425 | www.it-free.info

11,50 Euro • 17,90 CHF

AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

Freelancermarkt Schweiz

Professionalität
statt Ressentiments

Zertifizierung für IT-Expertise

Software-Entwicklung als
solides Handwerk

BFH erweitert den Kreis der IT-Freiberufler

Drei Urteile
pro Statuswandel

Apps:



Milliarden-Boom prognostiziert

Den Geldzug nicht verpassen

Der Wettbewerb IT Freelancer des Jahres 2010





Geschäftsführer Thomas Lünendonk
Lünendonk GmbH

12

Wegweiser in unsicheren Projekt-Zeiten

Der Markt für IT Dienstleistungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz kommt in Bewegung. Das Marktvolumen soll in 2010 bei 5 Milliarden Euro liegen und durchschnittlich jährlich um knapp 4% wachsen. Doch die Folgen der Krise zeigen sich meist erst mittelfristig.



Manuela Reiss
Selbständige Beraterin, Autorin, zertifizierte
Projektmanagement Fachfrau und IT-Freelancer des Jahres 2009

14

MaRisk, GOBS, GdPDU und Co. – neue Beratungsfelder für Freiberufler

Gesetzliche Regularien definieren immer höhere Anforderungen an Unternehmen bei Erstellung und Pflege ihrer IT-Dokumentation. Manuela Reiss, selbständige Beraterin, zeigt, warum sich Freiberufler zunehmend mit Dokumentationsanforderungen ihrer Kunden auseinandersetzen müssen.



Michael Großegesse
reelance it consulting

26

In der Apps-Welt problemlos Fuß fassen

Smartphones und Apps als umsatzträchtige Schnittstelle zum Kunden krepeln die Telko-Branche um. Michael Großegesse, Senior Consultant, reelance it consulting, beleuchtet Projekte und Nachfrage für IT-Experten.




Barbara Beenen
Beenen IT-Lösungen GmbH

28

Informatik und Moral

Technologie und Machbarkeit geraten oftmals in Konflikt mit Moral. Fachleute wie die ITler sind aufgefordert, Auswirkungen ins Bewusstsein aller zu rufen. Diplom-Informatikerin Barbara Beenen, Beenen IT-Lösungen GmbH, über Informationstechnik und Verantwortung.


Markt & Projekte

IT-Berater: Strategien in die Tat umsetzen	01
Projektarbeit auf dem Vormarsch	06
Projektwirtschaft bringt Nutzen für Freelancer	08
Wegweiser in unsicheren Projekt-Zeiten	12
MaRisk, GOBS, GdPDU und Co. – neue Beratungsfelder für Freiberufler	14
Apps: Den Geldzug nicht verpassen	16
Lexikon der Projektmanagement-Methoden	20
Spezialisierte Freiberufler entwickeln mobile Applikationen	22
GFT baut Kompetenzbereich Mobile Finance aus	24
iPhone-App: Jobangebote und Vertragsdaten mobil	25
In der Apps-Welt problemlos positionieren	26
Informatik und Moral	28
Sicherheit von Cloud-Computing	30
CIOs investieren – Projektanbieter kassieren	36
Technologie-Know-how und Branchenwissen bei Banken gefragt	38
IT in Deutschland ist Microsoft-bezogen	40
 Freelancermarkt Schweiz: Professionalität statt Ressentiments	42
 Die Schweiz tickt anders ...	44
 Immer mehr Akademiker prekär beschäftigt	46

Rubriken

Kurznachrichten	10
Marktplatz	11
IT Freelancer Themenplan 2010	53

Recht & Geld

 Zertifizierung für IT-Expertise	47
Umsatzausfall durch Krankheit oder Unfall	48
BFH erweitert Kreis der IT-Freiberufler	50
Verjährungsrisiko für Cross Currency Swap-Opfer	52
Betriebshaftpflichtversicherung – Schutz nach Risiko	56
Bewirtung mit Eigenbelegen	57

Marketing & Business

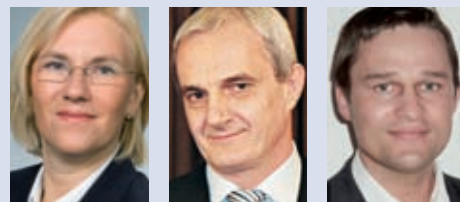
Der Wettbewerb: IT Freelancer des Jahres 2010 gesucht!	32
Die Preise: IT Freelancer des Jahres 2010 gewinnen!	33
IT Freelancer des Jahres 2009 gekürt	34
BVSI-Patenschaften für IT-Gründer	58
BVSI-Marktradar für IT-Freiberufler	58
Wieso alle Freiberufler in teuren Penthousewohnungen wohnen! – Selbstmarketing für Freelancer	59
Erfolge erreicht man gemeinsam	60
Freiberufler sind keine Lückenbüsser	61

Meinung

Freiberufler Spitzen	62
----------------------	----

Bildnachweis Titelfoto: www.apple.com/iphone

IT Freelancer Services / Impressum	54
Abonnement / Downloads	55
Termine / Vorschau	64



Manuela Reiss
Laszlo Mihalka
Olaf Klostermann
(v.l.n.r.)

34

IT Freelancer Magazin

IT-Freiberufler des Jahres 2009 gekürt

Die Sieger im Wettbewerb „IT Freiberufler des Jahres 2009“ wurden in München geehrt. Sie punktetten mit Profil, Internet-präsenz und unternehmerische Haltung sowie überzeugendem Kundennutzen und hochwertigen Referenzen: Manuela Reiss, Laszlo Mihalka und Olaf H. M. Klostermann.



Otto Huschka
Freiberufler in der Schweiz



44

Erfahrungen eines Freiberuflers

Die Schweiz tickt anders ...

Otto Huschka arbeitet als Ausländer seit Jahren in der Schweiz. Eine neue „deutsche Welle“ löst in der Schweiz nicht nur helle Begeisterung aus, teils wird gar von einer „Germanisierung“ gewarnt. Der IT-Freiberufler schildert, welches Klima herrscht und wie Deutsche nicht anecken.



Peter Rössler, Rechtsanwalt
Fachanwalt für Steuerrecht

50

BFH erweitert Kreis der IT Freiberufler

Der Bundesfinanzhof hat in drei Urteilen aus 2009 den Kreis der Freiberufler im Bereich der elektronischen Datenverarbeitung erweitert. Nun unterliegen deren erzielte Einkünfte nicht mehr der Gewerbesteuer.



Oliver Knittel
IT-Freelancer

59

Wieso alle Freiberufler in teuren Penthouse-Wohnungen wohnen – Selbstmarketing für Freelancer

Das bessere Selbstmarketing von heute ist der bessere Tagessatz von morgen. IT-Freelancer Oliver Knittel regt dazu an. Wieso können Freiberuflern von seinen Tipps zu profitieren? Das verrät er gern: Er ist seit über 10 Jahren erfolgreich selbständig. Zweimal hat er schon den Wettbewerb zum IT-Freelancer des Jahres gewonnen – und 2008 sogar den 1. Platz belegt.

Wegweiser in unsicheren Projekt-Zeiten

Der Markt für IT Dienstleistungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz ist in Bewegung. Dabei zeigen sich die Folgen der Krise erst mittelfristig.



Der Markt für IT-Dienstleistungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz (D-A-CH) wird sich von einem Volumen von 50 Milliarden Euro in 2010 auf rund 60 Milliarden Euro in 2015 kontinuierlich positiv weiterentwickeln. Allerdings werden sich die Folgen der Finanz- und Wirtschaftskrise im Verlauf der nächsten fünf Jahre widerspiegeln. Die signifikanten Einbrüche bei den Investi-

Geschäftsführer Thomas Lünendonk: „Natürlich lässt sich nicht jede Zukunftsentwicklung im Detail exakt voraussagen, aber die Fortschreibung aktueller Entwicklungen unter Berücksichtigung absehbarer Einflussfaktoren und Folgewirkungen kann als solide Prognose- und Planungsgrundlage dienen.“

tionen in Hardware und Software in den Jahren 2008/2009 wirken sich in 2010 und 2011 weiterhin in einer leichten Investitionszurückhaltung aus. Dies führt dazu, dass in 2014 und 2015 Ersatzbeschaffungen bei den IT-Investitionsgütern fehlen. Derartige Rahmenbedingungen zeigen natürlich entsprechende Folgen bei den mit Hardware und Software verbundenen professionellen IT-Dienstleistungen im Business-to-Business-Markt (ohne private Haushalte). So wird dieses Marktsegment nach stabiler Entwicklung in den nächsten vier Jahren in 2015 vermutlich eine nur geringe Wachstumsrate aufweisen.

Wesentliche Wachstumsimpulse für den IT-Dienstleistungsmarkt kommen

vom Mittelstand in den drei Ländern (Unternehmen zwischen 100 und 1.000 Beschäftigten). Die Unternehmen dieses Marktsegments stehen für rund ein Fünftel der gesamten Marktnachfrage und wachsen mit jährlich fast fünf Prozent überdurchschnittlich. Auch kleine Unternehmen zeigen zunehmend die Tendenz, IT-Dienstleistungen zu nutzen, allerdings liegt hier das Wachstum leicht unter dem Durchschnitt. 40 Prozent der Nachfrage am IT-Dienstleistungsmarkt kommt von den größeren und sehr großen Unternehmen. Ihr Wachstum liegt im Marktdurchschnitt von rund vier Prozent.

Zu diesen Ergebnissen kommt die von der Lünendonk GmbH, Kaufbeuren, in Zusammenarbeit mit Harald Brand (cbc, Ebhausen) entwickelte Markttrend-Analyse „Der Markt für IT-Dienstleistungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz 2010 bis 2015“. Geschäftsführer Thomas Lünendonk: „Natürlich lässt sich nicht jede Zukunftsentwicklung im Detail exakt voraus sagen, aber die Fortschreibung aktueller Entwicklungen unter Berücksichtigung absehbarer Einflussfaktoren und Folgewirkungen kann als solide Prognose- und Planungsgrundlage dienen.“

Der Markt für IT-Dienstleistungen in D-A-CH: IT-Beratung

■ Die Planung von individuellen Serviceverträgen im IT-Umfeld ist zeitaufwendig und verantwortungsvoll. Deshalb ist eine Fakturierung durchaus gerechtfertigt, selbst wenn viele Beratungsleistungen unentgeltlich, wenn auch nicht herstellerneutral erbracht werden.

■ Das Marktvolumen für IT-Beratung im Raum D-A-CH wird in 2010 bei 5 Milliarden Euro liegen mit einer durchschnittlich jährlichen Wachstumsrate von knapp 4%. Damit kommt das Jahr 2015 auf über 6 Milliarden Euro.

■ Der Anteil des Mittelstandes am Umsatz beträgt in 2010 knapp über 20%. Dieser Anteil wird steigen, da der Mittelstand mit 5% pro Jahr überdurchschnittlich wächst.

■ Die Wachstumskurve bei den IT-Beratungen passt zur Entwicklung des gesamten IT-Service-marktes. Auch hier sehen wir aus Gründen fehlender Ersatzbeschaffung einen Rückgang in 2015.

■ Das Kerngeschäft ist System-Beratung und umfasst die gesamte IT einschließlich der Anwendungen.

■ Prozess-Beratung ist ein Spezialgebiet und fokussiert auf IT-relevanter Beratung zur Wertschöpfungskette.

Prozess-Beratung ist niedriger in Volumen, aber größer im Wachstum. (Abb.1)

Der Markt für IT-Dienstleistungen in D-A-CH: Branchen und Produktfokus

Die Branchen Industrie und kommerzielle Dienstleistungen stellen die Mehrzahl der Unternehmen und sind damit auch die größten Kundensegmente bei den IT-Diensten. Zusammen machen beide Branchen mehr als 50% des Marktvolumens im Raum D-A-CH aus.

■ Im Gesundheitswesen liegt das Wachstum mit knapp 6% deutlich über dem Durchschnitt. Bis auf Telekom und Energie, Verkehr und Logistik bewegen sich alle anderen Branchen um den Durchschnitt.

■ Bei Telekom und Energieversorgern handelt es sich um Firmen, die zunehmend zu ihren Netzen auch IT-Dienste in ihrem Portfolio haben und damit weniger Dienste im Markt nachfragen.

■ Bedingt durch die schlechte Ertragslage baut der Marktsektor Handel eigenes Personal ab, erhöht aber die Nachfrage nach IT-Diensten. Das Wachstum im Handel liegt knapp 1% über dem Marktdurchschnitt.

■ Dienste für IT-Infrastruktur sind sowohl im Volumen als auch im Wachstum eher unterdurchschnittlich. Hier fallen lediglich Dienste für Aufbau, Wartung und Betrieb der Netzwerk-Infrastruktur positiv auf.

■ Private Vermittlungsstellen (Telekom Hardware) werden zunehmend durch Kollokationsdienste ersetzt – ein Indikator dafür, dass UnifiedCom-

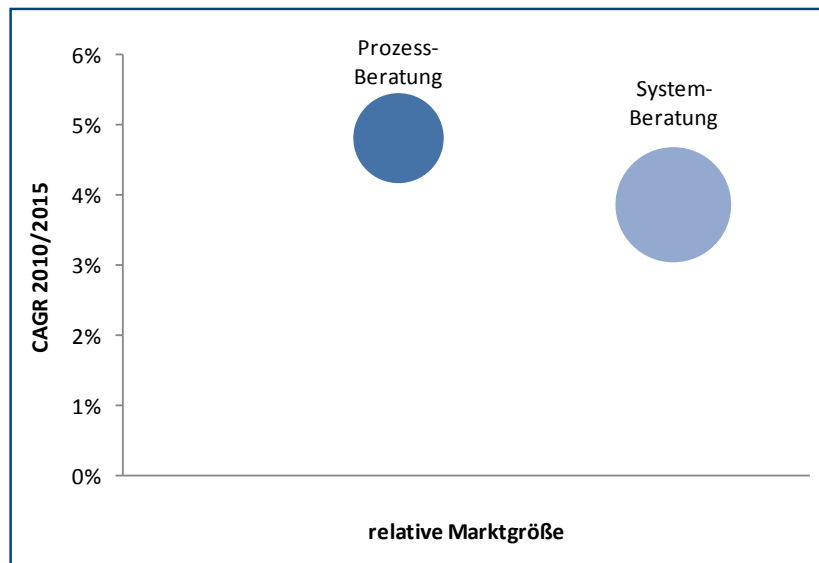


Abb.1: Kerngeschäft ist System-Beratung, Prozess-Beratung ist ein Spezialgebiet.

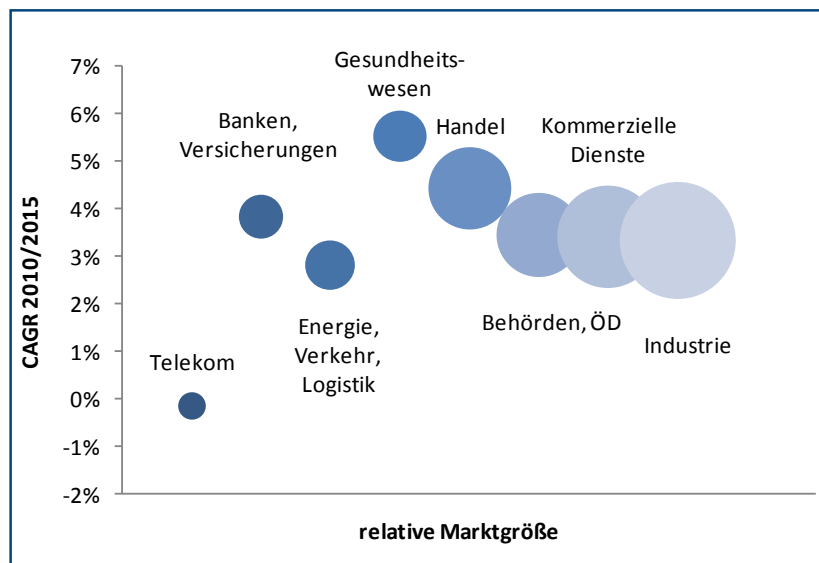


Abb. 2: Industrie und kommerzielle Dienstleistungen stellen die größten Kundensegmente.

munications und Voice over IP zunehmend zu einem Dienst und weniger zu einer Installation im eigenen Haus werden.

■ Der Löwenanteil der Dienste fokussiert sich auf Anwendungsmiddle-ware und Anwendungen, hier sowohl

Hosting als auch Business Process Management und Business Process Outsourcing. (Abb. 2)

[Link
www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de)

IT Freelancer Services

Starke Leistungen für Ihr Business. Kennen Sie schon alle Möglichkeiten zur Unterstützung Ihrer Selbständigkeit?

1. IT Freelancer Magazin

6mal im Jahr berichtet das Magazin infostark über alles, was IT-Freelancer für ihr Business wissen müssen. Dabei kommen auch die Freiberufler selbst zu Wort, können sich und ihre Leistung präsentieren und knüpfen so neue Kontakte. Fein: Das Magazin kann als Werbungskosten steuerlich geltend gemacht werden. Infos und Probeartikel zum Download finden sie auf www.it-free.info.

2. IT Freelancer des Jahres

Wer IT-Freelancer des Jahres wird, dem öffnen sich neue Türen. Die Jury gibt jedem Teilnehmer ein individuelles Feedback. Allein deshalb lohnt sich das Mitmachen. Darüber hinaus erregt der IT Freelancer des Jahres die Aufmerksamkeit der Medien und sorgt so für eine interessante Präsenz der Freiberufler-Community. Im Magazin und auf www.it-free.info finden Sie die aktuellen Teilnahmebedingungen.

3. IT Freelancer Congress

Auf den Kongressen trifft sich die Community der IT-Freelancer. Vorträge und eine begleitende Ausstellung sorgen für Information aus erster Hand und persönliche Kontakte. Die Teilnahmeinformationen finden Sie im Magazin und auf www.it-free.info.

4. IT Freelancer FAQ

Lesen Sie die FAQ der GI auf www.gi-freiberufler.de. Eine FAQ aus der Praxis, von Freiberufler für Freiberufler geschrieben.

5. IT Freelancer Newsletter

Knapp und übersichtlich aktuelle News aus der Branche per E-Mail. Tragen Sie sich in die Newsletter der Gesellschaft für Informatik auf www.gi-freiberufler.de ein.

6. IT Freelancer Local Group

Die GI hat in München, Frankfurt/Main, Hamburg, Dresden, Bonn, Hannover und Nürnberg lokale Arbeitsgruppen von IT Freiberuflern. Zum Teil sind die lokalen Gruppen seit vielen Jahren aktiv, zum Teil aktuell in der Gründungsphase. Zu den Treffen kann jeder kommen und sich einbringen. Auf www.gi-freiberufler.de finden Sie die Liste der Ansprechpartner.

7. IT Freelancer Verband

Zwei Verbände bemühen sich im besonderen um die IT-Freelancer. Die Gesellschaft für Informatik (GI), mit 25.000 Mitgliedern der größte IT-Verband, ist seit 1992 mit lokalen Arbeitskreisen und dem Beirat für Selbständige aktiv. Der Bundesverband für Selbständige in der Informatik (BvSI) bietet verschiedene Serviceleistungen für IT-Freelancer an und hat mehrere Fach-Arbeitskreise.

8. IT Freelancer Benefit

Abonnenten des Magazins erhalten Vergünstigungen beim IT Freelancer Congress.

Impressum

IT FREELANCER MAGAZIN AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

Für Selbständige und Existenzgründer
in der Computerbranche

7. Jahrgang, Heft 3, Juni / Juli 2010
Erstverkaufstag 14.05.2010

www.it-free.info

ISSN: 1614-6425

Herausgeber:

Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlagsanschrift

Chefredakteur

Verantwortlicher Redakteur:

Wolf-Dietrich Lorenz (lo)

Freiberufler

Leharstr. 30, 81243 München

Telefon ++49 (0) 89 / 89623578

redaktion@it-free.info

Satz/Layout:

DTP-Service Mit links

Marion Seliger

0173 / 9729674

mit.links@email.de

Verlag:

Trochos GmbH

Am Hirthaus 3, 82239 Alling, Deutschland

Registergericht München HRB 162121

Geschäftsführer Ulrich Bode

UmsID: DE248720131

Telefon ++49 (0) 171 / 8292939

Telefax ++49 (0) 89 / 92185093

E-Mail verlag@it-free.info

Kurze URL www.it-free.info

Volle URL www.it-freelancer-magazin.info

Vertriebsbetreuung Buchhandel:

VU Verlagsunion KG

Am Klingenberg 10, 65396 Walluf

www.verlagsunion.de

Verlags- und Erfüllungsort: 82239 Alling

Gerichtsstand: 82256 Fürstenfeldbruck

Druck:

Strube Druck & Medien OHG

Stimmerswiesen 3

34587 Felsberg

Anzeigenverwaltung:

Veronika Peschkes M.A. (Freie Mitarbeiterin)
Telefon ++49 (0) 89 / 34 52 97

E-Mail: anzeigen@it-free.info

Verantwortlich für Anzeigen: Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlag

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Einzelverkaufspreis: 11,50 Euro/17,90 CHF

Urheberrecht:

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Alle Rechte vorbehalten.

Gewährleistung:

Die Angaben in den Beiträgen erfolgen nach besten Wissen, aber ohne Gewährleistung.

Beiträge:

Beiträge sind grundsätzlich willkommen. Bitte sprechen Sie diese mit dem Chefredakteur Herrn Lorenz ab. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Abbildungen wird keine Haftung übernommen. Verfasser stimmen dem Abdruck zu und versichern, dass die Einsendungen frei von Rechten Dritter sind. Namentlich gekennzeichnete Beiträge enthalten die Meinung der Autoren. Nicht gekennzeichnete Beiträge sind Beiträge der Redaktion.

Rechtschreibung:

Eine verbindlich vorgeschriebene Rechtschreibung besteht nicht. Autoren sind also frei die nach Ihrer Meinung richtige Rechtschreibung zu nutzen. Wir empfehlen auch hier immer an den Kunden, respektive Leser, zu denken.

Downloads

Auf www.it-free.info finden Sie unentgeltlich das Inhaltsverzeichnis und einen Probeartikel von jeder Ausgabe zum Download.



Sie können das vollständige IT Freelancer Magazin über

<http://www.pressekatalog.de/PK/Detail.asp?Ebinr=2083570> kostenpflichtig zum Normalpreis herunterladen oder ein Online-Abonnement abschließen.

Sonderkonditionen sind leider nicht möglich.

9. IT Freelancer Präsentation

Machen Sie sich einen Namen, knüpfen Sie Kontakte. Das IT Freelancer Magazin berichtet auch über Aktivitäten der Freiberufler, manche schreiben sogar für das Magazin. Darüber hinaus haben wir eine Kooperationsvereinbarung mit dem Krankenhaus IT Journal.

10. IT Freelancer Akquisition

Ziel all dieser Bemühungen sind gute und interessante Aufträge. Für die Eigenakquisition wie auch die Akquisition durch Dritte erhalten Sie vielfältige Anregungen und Tipps. Deshalb arbeiten wir auch vorurteilsfrei mit den Vermittlungsagenturen zusammen. Wir wollen, dass beide Seiten fair und partnerschaftlich zusammenarbeiten. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind das Wissen voneinander und persönliche Kontakte.

Abonnement

Das Abonnement kostet 60 Euro pro Jahr. Der Abo-Preis beinhaltet neben dem Heft auch die gesetzliche Umsatzsteuer und die Versandkosten im Euro-Bereich und der Schweiz. Keine Extrakosten! Dieses Fachmagazin ist 100% steuerlich absetzbar.

10% Rabatt (das entspricht einem Preis von 54 Euro pro Jahr) erhalten Mitglieder der Gesellschaft für Informatik, GULP Membership, Premiummitglieder, freelancermap Premiummitglieder, GChACM, freiberufler.de, freelancer1.de, Jariva, projektwerk Premiumprofil Mitglieder, peoplepark preferred partner, JUG-Mitglieder, lektorat.de und Freiberufler-Portal.de. BvSI-Mitglieder zahlen nur 42 Euro im Jahr.

Auszubildende und Studierende können das IT Freelancer Magazin für 30 Euro pro Jahr gegen Nachweis abonnieren.

Rabatte können nicht kumuliert werden.

Sie können das Abonnement mit einer E-Mail an abo@it-free.info ganz einfach bestellen.

Das Abonnement ist acht Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes kündbar. Sollte die Zeitschrift aus Gründen, die nicht vom Verlag zu vertreten sind, nicht geliefert werden können, besteht kein Anspruch auf Nachlieferung oder Erstattung vorausbezahlter Entgelte.

Bitte beachten Sie, dass Nachsendeaufträge bei Zeitschriften von der Post nicht berücksichtigt werden. Zeitschriften, die nicht zustellbar sind, werden von der Post vernichtet.

Abonnentenbetreuung:

DataM Services GmbH

Abonnentenbetreuung IT Freelancer Magazin

Annemarie Goldbecker, 97103 Würzburg

Telefon ++49 (0)931 / 4170-178,

Telefax ++49 (0)931 / 4170-497

E-Mail abo@it-free.info