

# IT FREELANCER

FÜR SELBSTÄNDIGE UND EXISTENZGRÜNDER  
IN DER COMPUTERBRANCHE

MAGAZIN

Postvertriebsstück – Entgelt bezahlt ZKZ 67539 | ISSN 1614-6425 | www.it-free.info

11,50 Euro • 17,90 CHF

AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

 IT-Projekte  
in den Niederlanden

Angespannte Projektlage  
erfordert große Flexibilität

Cloud Computing  
Wolken am Projekthimmel

Berater und Implementierer  
sind gefragt

Risikomanagement  
für Selbständige in der IT

Steuer-Fallstricke  
kennen und umgehen

## Projekte und Perspektiven

# Open Source hat Marktwert

Der Wettbewerb:  
IT Freelancer 2009 gesucht!



## Projekte und Perspektiven: Open Source hat Marktwert 01

Open Source Software hat den Softwareentwicklungsprozess sowie die klassische Vermarktung von Software in den letzten Jahren grundlegend verändert. Viele Unternehmen und öffentliche Institutionen setzen quelloffene Software als Alternative zu herkömmlichen Applikationen ein. Open-Source-Programme sind keine technischen Spielereien mehr. Open Source-Kompetenz eröffnet Freiberuflern ernsthafte Marktchancen.

## Autobranche: Alle Projekte auf den Prüfstand 14

Vorstände und Geschäftsführer von Autoherstellern und Kfz-Zulieferern malen für die kommenden fünf Jahre ein düsteres Bild ihrer Branche. Vor allem Projekte, die helfen, neue Autos zu entwickeln, zu verkaufen oder andere Arten der Wertschöpfung unterstützen, haben beste Karten und bekommen auch Budget für externe Unterstützung.

## Wirtschaftsstandort Stuttgart: Freiberufler und Projekt-Companies 20

Unternehmen aus allen Branchen und Wirtschaftszweigen operieren in Stuttgart. Dieser Großraum belegt einen Spitzenplatz unter den deutschen Städten und bietet beste Wirtschaftsperspektiven. In dieser Region arbeiten IT- Dienstleister wie die GFT Technologies AG, die USU AG oder auch die Personality IT People Power GmbH in innovativen Projekten. Sie setzen dabei auf Freiberufler.

## IT, Projekte und Wirtschaft in den Niederlanden 26

Die Wachstumserwartungen sind im Nachbarland noch positiv. Allerdings ist eine deutliche Dämpfung – nicht zuletzt durch die internationale Finanzmarktkrise – unübersehbar. Langfristige Projekte sind momentan Mangelware, viele Projekte haben einen kurzen Zeithorizont. Dennoch: Den Kontakt zu den wichtigsten Kunden aufrechterhalten, auch wenn daraus kein direkter Umsatz resultiert. Bei angespannter Projektlage ist große Flexibilität von IT-Freiberuflern gefragt.

## Markt & Projekte

Projekte und Perspektiven: Open Source hat Marktwert	01
Alle Facetten der Programmierung kennen	08
Cloud Computing - Wolken am Projekthimmel	10
Die Medienbranche setzt auf Online-Effizienz	12
Autobranche: Alle Projekte auf den Prüfstand	14
Kooperationen für Synergieeffekte	18
Wirtschaftsstandort Stuttgart: Freiberufler und Projekt-Companies	20
Mit welchen Themen sich IT Verantwortliche beschäftigen	22
Für das RZ ist Querschnittskompetenz Mangelware	24
 IT, Projekte und Wirtschaft in den Niederlanden	26
 Steuern und Gesellschaftsrecht	29
 Projekte für das digitale Business	30
 Adieu Deutschland - Grüezi Schwiz	34
 „Faktor Mensch“ rückt in den Mittelpunkt von Wissensmanagement	36
 Kommunikationskultur auf Führungsebene	38

Bildnachweis Titelfoto:

[www.pixelio.de](http://www.pixelio.de) • Fotograf: Rainer Sturm

## Rubriken

Marktplatz	05
Kurznachrichten	39
Themenplan 2009	51

## Recht & Geld

Juristische Risiken beim Beheben eines Virenschadens	40
Risikomanagement für Selbständige in der IT	42
Das Arbeitszimmer – immer wieder neues Streitpotenzial	44
Rechtsschutz-Versicherung – sinnvoll für Freiberufler?	46
Zwei Steuernummern	47
Tipps gegen unerwünschte Spuren im Internet	48

## Marketing & Business

Der Wettbewerb IT Freelancer des Jahres 2009 gesucht!	16
Ich-Botschaften sind kein Patentrezept!	50
Projektwirtschaft in Deutschland im Jahr 2020	52
CeBIT: Zukunft der Internetgesellschaft ist Top-Thema	56
Über das BVSI-Netzwerk zum neuen Projekt	58
Schon unmittelbar mitten in der Krise: Freiberufler als Thema beim Mittelstandsgipfel im Kanzleramt	59
Messekommunikation – Termine und Chancen	60
Berater: Tools und Techniken für die Praxis	61

## Meinung

Freiberufler Spitzen	62
----------------------	----

IT Freelancer Services / Impressum	54
Abonnement / Downloads	55
Termine / Vorschau	64



Prof. Klaus Tochtermann  
Geschäftsführer der Know-Center GmbH



## „Faktor Mensch“ im Mittelpunkt von Wissensmanagement

36

Je konkreter die Anforderungen an Wissensmanagement formuliert sind, umso eher lässt sich Wissen erfolgreich managen. Ergebnisse einer Wissensmanagement-Studie können der Praxis dazu Ansatzpunkte für die Performance-Steigerung von Organisationen liefern. Sie bietet detaillierte Einblicke in die Anforderungen und gibt Impulse für Freelancer.



Rechtsanwalt Sebastian Wohlwend

## Juristische Risiken beim Beheben eines Virenschadens

40

Problematisch ist es, wenn bei der Bekämpfung von Computerviren das Virus geschützt auf fremden Computern befindet. Leicht kann man sich dabei strafbar machen. Die strafrechtliche Relevanz und wie vorgebeugt werden kann, stellte in Rechtsexperte vor.



Brigitte Kucz  
KW Versicherungsservice GmbH

## Rechtsschutz-Versicherung – sinnvoll für Freiberufler?

46

In einem modernen Industriestaat sind besonders Selbständige einer Flut von Gesetzen und Verordnungen, Geboten und Verboten ausgesetzt. Schutz bei Rechtsstreitigkeiten ist daher besonders wichtig.



Christine Ottl  
Coach für Bewerber und Führungskräfte

## Ich-Botschaften sind kein Patentrezept!

50

Wohl einer der am häufigsten Ratschläge, wenn es um gute Kommunikation geht, ist: Ich-Botschaften statt Du-Botschaften. Ja, verwenden Sie Ich-Botschaften: Aber nicht als Allheilmittel, sondern ganz bewusst und mit dem Wissen, dass es auch daneben gehen kann.

# Autobranche: Alle Projekte auf den Prüfstand

**Vorstände und Geschäftsführer von Autoherstellern und Kfz-Zulieferern malen für die kommenden fünf Jahre ein düsteres Bild ihrer Branche. Doch Projekte, die helfen, neue Autos zu entwickeln, zu verkaufen oder andere Arten der Wertschöpfung zu unterstützen, haben die besten Karten.**



Die Autobranche erwartet für den Zeitraum 2009 bis 2013 geringere Umsätze und Gewinne, mehr Insolvenzen sowie eine daraus resultierende Zunahme von Fusionen und Übernahmen. Außerdem wird sich das Problem der Überkapazitäten auf den weltweiten Kfz-Märkten nach Überzeugung von Branchenexperten noch verschärfen. Hoffnung setzen die Unternehmen in das Wachstums-

Vierte (25 Prozent) meint, dass die Ertragskraft der Unternehmen sinken wird und nur noch einer von sechs Automanagern (15 Prozent) geht für die Periode 2009 bis 2013 von steigenden Renditen aus.

## Neue Wege der Wertschöpfung

Deutsche Automobilhersteller überboten sich noch vor kurzer Zeit bei der Meldung von Rekordergebnissen. Rekorde fuhren sie allerdings weniger in Deutschland und Westeuropa ein, für die steigende Nachfrage bei den Herstellern sorgt das fortgesetzt hohe Wirtschaftswachstum in Asien, Südamerika und Osteuropa. Der globalisierte Markt aber schwankt, und der internationale Wettkampf sorgt für kürzere Produktlebenszyklen. Das Sparpotenzial deutscher Automobilhersteller in der Produktion ist bereits weitgehend ausgeschöpft.

Veränderungen bei IT-Projekten ergeben sich dadurch auch für IT-Freiberufler. „In der augenblicklichen Lage der Branche wäre es blauäugig anzunehmen, dass im IT-Umfeld alles so weiterläuft, als ob nichts wäre“, meint Mario Henzler, Partner bei der abilex GmbH, einem Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit dem Branchenfokus Automobil. „Automobil-Unternehmen stellen nahezu alle Projekte auf den Prüfstand.“ Je-

doch Projekte, die helfen neue Autos zu entwickeln, zu verkaufen oder andere Arten der Wertschöpfung zu unterstützen, haben nach Meinung des Marktkenner bestes Karten. Bei Projekten, die weitergeführt würden, sei mit Sicherheit auch Budget für externe Unterstützung da.

## Anlass für Restrukturierungen

Mehr als doppelt so viele Manager wie im Vorjahr sehen nach Angaben von KPMG die Gefahr von Insolvenzen in der Branche, nämlich 77 Prozent (Vorjahr: 36 Prozent). Fusionen und Übernahmen in der Branche sind zu erwarten mit Restrukturierungsbedarf bei Herstellern und Händlern. Dafür ist auch in breitem Umfang IT-Kompetenz gefordert. „In erster Linie sehe ich Bedarf für Skills, um Informationstechnologie im und am Produkt zu entwickeln“, meint etwa Mario Henzler. Embedded-Know-how steht dabei nach wie vor sehr hoch im Kurs. Danach seien sicher jene Skills zu nennen, mit deren Hilfe ein direkter Beitrag zur vertrieblichen Wertschöpfung geleistet werden könne. Dazu zählen Kenntnisse im Umfeld DMS, CRM oder PoS. Aber auch für Web-Skills sieht Henzler Möglichkeiten. „Die Krise wird die Art und Weise, wie Automobile verkauft werden, nachhaltig verändern.“

Uwe Achterholt, Leiter des Segments Automotive bei KPMG: „Die Hoffnungen haben sich deutlich in Richtung neuer Produkte und Märkte verlagert.“

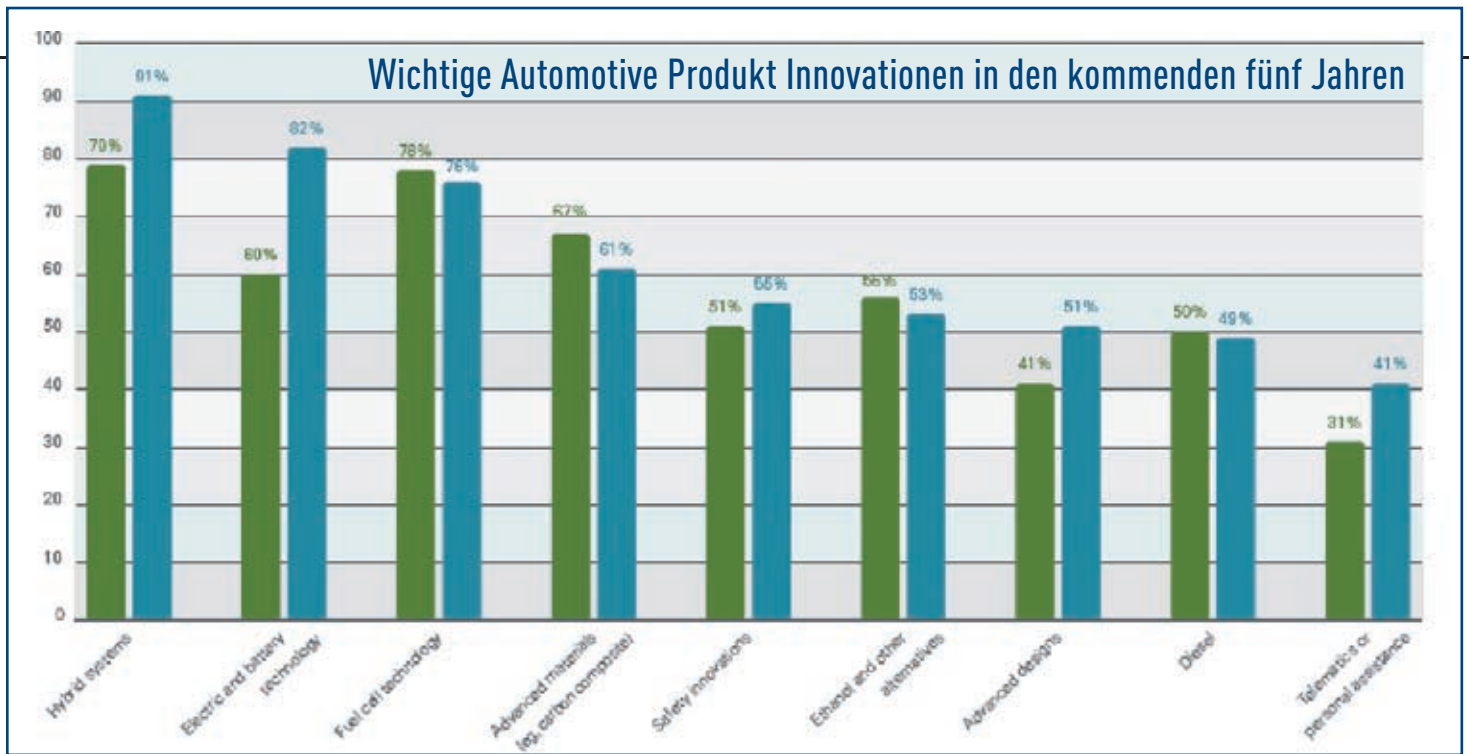


potenzial der Schwellenländer und in die weitere Entwicklung alternativer Antriebe. Das hat eine KPMG-Umfrage unter 200 führenden Vertretern der Automobil- und Zulieferindustrie Anfang 2009 ergeben.

Uwe Achterholt, Leiter des Segments Automotive bei KPMG: „Knapp die Hälfte der Befragten geht für die kommenden fünf Jahre von stark schwan-

Mario Henzler, Partner abilex GmbH: „Bei Projekten, die weitergeführt werden, wird mit Sicherheit auch Budget für externe Unterstützung da sein.“

kenden Erträgen aus oder sieht sich schlicht außer Stande, die Rentabilität ihres Unternehmens einzuschätzen. Das ist ein ungewöhnlich hoher Wert und kein gutes Zeichen für eine Branche, die in hohem Maße von langfristigen Planungen abhängig ist.“ Jeder



SAP-Skills zählt abilex-Experte Mario Henzler nach wie vor zum Rüstzeug von Freiberuflern, nämlich SAP-Know-how über die bereits im Automobilbereich implementierten Technologien und Module, die weiterentwickelt und gewartet werden müssen. „Allerdings sehe ich hier Freiberufler mit Skills im Umfeld SD, CRM oder PLM deutlich besser aufgestellt als etwa mit HR, CO oder FI.“

#### Mix der Projekt-Anforderungen

Den Mix der Projekt-Anforderungen spiegelt das heterogene Suchprofil von abilex wider. Für Projekteinsätze bei Kunden sind neben SAP-Basisberatern auch Servicemanager mit Aufgabenstellungen im Third Level Support, der Softwareprüfung, Paketierung usw., oder Windchill Berater gesucht. „Für unser Kerngeschäft und damit den Einsatz von Freelancern in unseren Projekten stehen aufgrund unserer Kompetenzausrichtung Salesthemen im Vordergrund“, so Mario Henzler. „Hier begleiten wir unsere Kunden bei Entwicklung und Test von neuen Vertriebs- und Beratungsplattformen und haben in diesem Bereich auch einige

Freiberufler an Bord.“ Weitere Themen, mit denen abilex in naher Zukunft rechnet, sind Projekte, die sich mit der prozessuralen und IT-technischen Integration von Dienstleistungsangeboten in Beratungssystemen des Automobilvertriebs befassen.

#### Hoffnung auf Wachstum

Ungeachtet der derzeitigen Krise sehen die Autoexperten auch einen Hoffnungsschimmer am Horizont. Wachstum sehen Fachleute vor allem durch die Entwicklung alternativer Antriebe und das Potenzial in den Emerging Markets. Sie gehen davon aus, dass der Automarkt in den Schwellenländern - selbst wenn man China und Indien außer Acht lässt - schneller wachsen wird als in allen anderen Regionen. Allen voran liegen Osteuropa sowie Zentral- und Südamerika, hier vor allem in Brasilien. KPMG-Experte Uwe Achterholt: „Auffällig ist, dass die Unternehmen im Gegensatz zu den Vorjahren kaum noch Chancen darin sehen, ihre Situation durch eine stärkere Kostenkontrolle verbessern zu können. Die Hoffnungen haben sich deutlich hin in Richtung

neuer Produkte und Märkte verlagert.“

#### Kompetenz für neue Produkte und Märkte

Beim Blick auf technische Kompetenz für neue Produkte und Märkte geht Mario Henzler kritisch ins Detail. „Hier muss man unterscheiden: Im Hinblick auf neue Produkte, Antriebssysteme etc. wird die bereits erwähnte Embedded-Ausrichtung sicherlich dominieren“, erklärt Henzler. „Wenn wir über neue Märkte reden, ist die Antwort von der Strategie des jeweiligen Herstellers abhängig.“ Neue Vertriebs- und Serviceorganisationen benötigen meist Unterstützung in den Bereichen DMS, PoS, aber auch Auftragsabwicklung oder Finanzierung. Werden neue Märkte über Joint-Ventures angegangen, die den Aufbau von Produktionsstätten im jeweiligen Markt oder der Region vorsehen, kommen zusätzlich noch Skillbedarfe für IT-Lösungen im Produktionsmanagement oder SCM hinzu.

#### Links

[www.kpmg.de](http://www.kpmg.de)  
[www.abilex.de](http://www.abilex.de)



(Quelle: KPMG Global Auto Executive Survey 2009)

# IT Freelancer Services

Starke Leistungen für Ihr Business. Kennen Sie schon alle Möglichkeiten zur Unterstützung Ihrer Selbständigkeit?

## 1. IT Freelancer Magazin

6mal im Jahr berichtet das Magazin infostark über alles, was IT-Freelancer für ihr Business wissen müssen. Dabei kommen auch die Freiberufler selbst zu Wort, können sich und ihre Leistung präsentieren und knüpfen so neue Kontakte. Fein: Das Magazin kann als Werbungskosten steuerlich geltend gemacht werden. Infos und Probeartikel zum Download finden sie auf [www.it-free.info](http://www.it-free.info).

## 2. IT Freelancer des Jahres

Der Wettbewerb wird zum Jahreswechsel durchgeführt. Wer IT-Freelancer des Jahres wird, dem öffnen sich neue Türen. Die Jury gibt jedem Teilnehmer ein individuelles Feedback. Allein deshalb lohnt sich das Mitmachen. Darüber hinaus erregt der IT Freelancer des Jahres die Aufmerksamkeit der Medien und sorgt so für eine interessante Präsenz der Freiberufler-Community. Im Magazin und auf [www.it-free.info](http://www.it-free.info) finden Sie die aktuellen Teilnahmebedingungen.

## 3. IT Freelancer Congress

Auf den Kongressen trifft sich die Community der IT-Freelancer. Vorträge und eine begleitende Ausstellung sorgen für Information aus erster Hand und persönliche Kontakte. Die Teilnahmeinformationen finden Sie im Magazin und auf [www.it-free.info](http://www.it-free.info).

## 4. IT Freelancer FAQ

Lesen Sie die FAQ der GI auf [www.gi-freiberufler.de](http://www.gi-freiberufler.de). Eine FAQ aus der Praxis, von Freiberufler für Freiberufler geschrieben.

## 5. IT Freelancer Newsletter

Knapp und übersichtlich aktuelle News aus der Branche per E-Mail. Tragen Sie sich in die Newsletter der Gesellschaft für Informatik auf [www.gi-freiberufler.de](http://www.gi-freiberufler.de) ein.

## 6. IT Freelancer Local Group

Die GI hat in München, Frankfurt/Main, Hamburg, Dresden, Bonn, Hannover und Nürnberg lokale Arbeitsgruppen von IT Freiberuflern. Zum Teil sind die lokalen Gruppen seit vielen Jahren aktiv, zum Teil aktuell in der Gründungsphase. Zu den Treffen kann jeder kommen und sich einbringen. Auf [www.gi-freiberufler.de](http://www.gi-freiberufler.de) finden Sie die Liste der Ansprechpartner.

## 7. IT Freelancer Verband

Zwei Verbände bemühen sich im besonderen um die IT-Freelancer. Die Gesellschaft für Informatik (GI), mit 25.000 Mitgliedern der größte IT-Verband, ist seit 1992 mit lokalen Arbeitskreisen und dem Beirat für Selbständige aktiv. Der Bundesverband für Selbständige in der Informatik (BvSI) bietet verschiedene Serviceleistungen für IT-Freelancer an und hat mehrere Fach-Arbeitskreise.

## 8. IT Freelancer Benefit

Abonnenten des Magazins erhalten Vergünstigungen beim IT Freelancer Congress, auf Messen und Software (PocketWare).

## Impressum

### IT FREELANCER MAGAZIN AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

Für Selbständige und Existenzgründer  
in der Computerbranche

6. Jahrgang, Heft 2, April / Mai 2009  
Erstverkaufstag: 27. Februar 2009

[www.it-free.info](http://www.it-free.info)

ISSN: 1614-6425

#### Herausgeber:

Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlagsanschrift

#### Chefredakteur

**Verantwortlicher Redakteur:**

Wolf-Dietrich Lorenz (lo)

Freiberufler

Leharstr. 30, 81243 München

Telefon ++49 (0) 89 / 89623578

[redaktion@it-free.info](mailto:redaktion@it-free.info)

#### Satz/Layout:

DTP-Service „Mit linkS“

Marion Seliger

#### Verlag:

Trochos GmbH

Am Hirthaus 3, 82239 Alling, Deutschland

Registergericht München HRB 162121

Geschäftsführer Ulrich Bode

UmsID: DE248720131

Telefon ++49 (0) 171 / 8292939

Telefax ++49 (0) 89 / 92185093

E-Mail [verlag@it-free.info](mailto:verlag@it-free.info)

Kurze URL [www.it-free.info](http://www.it-free.info)

Volle URL [www.it-freelancer-magazin.info](http://www.it-freelancer-magazin.info)

#### Vertriebsbetreuung Buchhandel:

VU Verlagsunion KG

Am Klingenweg 10, 65396 Walluf

[www.verlagsunion.de](http://www.verlagsunion.de)

**Verlags- und Erfüllungsort:** 82239 Alling

**Gerichtsstand:** 82256 Fürstenfeldbruck

#### Druck:

Strube Druck & Medien OHG

Stimmerswiesen 3

34587 Felsberg

### Anzeigenverwaltung:

Veronika Peschkes M.A. (Freie Mitarbeiterin)  
Telefon ++49 (0) 89 / 34 52 97

E-Mail: [anzeigen@it-free.info](mailto:anzeigen@it-free.info)

**Verantwortlich für Anzeigen:** Ulrich Bode  
Anschrift siehe Verlag

**Erscheinungsweise:** 6 Ausgaben pro Jahr  
**Einzelverkaufspreis:** 11,50 Euro/17,90 CHF

### Urheberrecht:

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Alle Rechte vorbehalten.

### Gewährleistung:

Die Angaben in den Beiträgen erfolgen nach besten Wissen, aber ohne Gewährleistung.

### Beiträge:

Beiträge sind grundsätzlich willkommen. Bitte sprechen Sie diese mit dem Chefredakteur Herrn Lorenz ab. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Abbildungen wird keine Haftung übernommen. Verfasser stimmen dem Abdruck zu und versichern, dass die Einsendungen frei von Rechten Dritter sind. Namentlich gekennzeichnete Beiträge enthalten die Meinung der Autoren. Nicht gekennzeichnete Beiträge sind Beiträge der Redaktion.

### Rechtschreibung:

Eine verbindlich vorgeschriebene Rechtschreibung besteht nicht. Autoren sind also frei die nach Ihrer Meinung richtige Rechtschreibung zu nutzen. Wir empfehlen auch hier immer an den Kunden, respektive Leser, zu denken.

## Downloads

Auf [www.it-free.info](http://www.it-free.info) finden Sie unentgeltlich das Inhaltsverzeichnis und einen Probeartikel von jeder Ausgabe zum Download.



Sie können das vollständige IT Freelancer Magazin über [www.epaperstar.de](http://www.epaperstar.de) kostenpflichtig zum Normalpreis herunterladen oder ein Online-Abonnement abschließen. Sonderkonditionen sind leider nicht möglich.

### 9. IT Freelancer Präsentation

Machen Sie sich einen Namen, knüpfen Sie Kontakte. Das IT Freelancer Magazin berichtet auch über Aktivitäten der Freiberufler, manche schreiben sogar für das Magazin. Darüber hinaus haben wir eine Kooperationsvereinbarung mit dem Krankenhaus IT Journal.

### 10. IT Freelancer Akquisition

Ziel all dieser Bemühungen sind gute und interessante Aufträge. Für die Eigenakquisition wie auch die Akquisition durch Dritte erhalten Sie vielfältige Anregungen und Tipps. Deshalb arbeiten wir auch vorurteilsfrei mit den Vermittlungsagenturen zusammen. Wir wollen, dass beide Seiten fair und partnerschaftlich zusammenarbeiten. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind das Wissen voneinander und persönliche Kontakte.

## Abonnement

Das Abonnement kostet 60 Euro pro Jahr. Der Abo-Preis beinhaltet neben dem Heft auch die gesetzliche Umsatzsteuer und die Versandkosten im Euro-Bereich und der Schweiz. Keine Extrakosten! Dieses Fachmagazin ist 100% steuerlich absetzbar.

10% Rabatt (das entspricht einem Preis von 54 Euro pro Jahr) erhalten Mitglieder der Gesellschaft für Informatik, GULP Membership, Premiummitglieder, freelancermap Premiummitglieder, GChACM, freiberufler.de, Jariva, projektwerk Premiumprofil Mitglieder, peoplepark preferred partner, JUG-Mitglieder, lektorat.de und Freiberufler-Portal.de. BVSI-Mitglieder zahlen nur 42 Euro im Jahr.

Auszubildende und Studierende können das IT Freelancer Magazin für 30 Euro pro Jahr gegen Nachweis abonnieren.

Rabatte können nicht kumuliert werden.

Sie können das Abonnement mit einer E-Mail an [abo@it-free.info](mailto:abo@it-free.info) ganz einfach bestellen.

Das Abonnement ist acht Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes kündbar. Sollte die Zeitschrift aus Gründen, die nicht vom Verlag zu vertreten sind, nicht geliefert werden können, besteht kein Anspruch auf Nachlieferung oder Erstattung vorausbezahlter Entgelte.

Bitte beachten Sie, dass Nachsendeaufträge bei Zeitschriften von der Post nicht berücksichtigt werden. Zeitschriften, die nicht zustellbar sind, werden von der Post vernichtet.

### Abonnentenbetreuung:

DataM Services GmbH

Abonnentenbetreuung IT Freelancer Magazin

Annemarie Goldbecker, 97103 Würzburg

Telefon ++49 (0)931 / 4170-178,

Telefax ++49 (0)931 / 4170-497

E-Mail [abo@it-free.info](mailto:abo@it-free.info)