

IT FREELANCER

FÜR SELBSTÄNDIGE UND EXISTENZGRÜNDER
IN DER COMPUTERBRANCHE

MAGAZIN

Postvertriebsstück – Entgelt bezahlt ZKZ 67539 | ISSN 1614-6425 | www.it-free.info

11,50 Euro • 17,90 CHF

AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

**Mega-Umsatz
mit Contracting**

Agenturen und Freiberufler
im Milliarden Euro-Business

**Juristische Sachverhalte
und Kardinalfehler**

Risikomanagement
für Selbständige in der IT

**Kreativwirtschaft und
Technologiebranchen**

Vernetzt und virtuell:
Trends für die digitale Zukunft

IT-Projekte in Österreich

SAP

Motor für Wachstum



**Der Wettbewerb:
IT Freelancer 2009 gesucht!**





Susanne Braun-Speck
Geschäftsführerin der jobhopper + consulting GmbH
und Stefan Reelsen
Senior Consultant, reelance | it consulting

01

IT-Projekte und Zuversicht: Jetzt erst recht

Die Krise greift um sich. Gerade jetzt wollen Unternehmen mit IT-Projekten die Effizienz steigern und ihr Business unterstützen. Dabei ist der Mangel an IT-Fachleuten nicht schlagartig beendet, sondern wird sich eher verstärken. Optimismus ist angebracht: Freiberufler und Berater sind weiterhin dringend nötig.

Projekte und Services im Global-Delivery-Zeitalter

08

Erfolgreiche Projekte und Services im Global-Delivery-Zeitalter“ lassen die Anforderungen an externe IT-Dienstleister steigen. Nur mit fundiertem Verständnis der Branchenprozesse kann ein IT-Dienstleister Mehrwert für Kunden schaffen.



Andreas Stiehler, Senior Analyst bei Berlecon
und Frank Schabel, Marketingchef des
Personaldienstleisters, Hays Deutschland

14

Steuerung externer IT-Spezialisten: Alles aus einer Hand

Einsatz sowie Steuerung von IT-Freelancern in den Unternehmen stellen die IT-Verantwortlichen vor große Herausforderungen. Profiteure sind die externen IT-Dienstleister. Unternehmen in Deutschland setzen zunehmend IT-Freiberufler ein, wie in diesem Jahr eine Reihe von Untersuchungen belegen.



Philip Sanner
Elan Computing (Deutschland) GmbH
Tobias Mauß
FERCHAU Engineering GmbH

28

IT-Netzwerke – hohe Anforderungen und lukrative Projekte

Sind Skills für moderne Netzwerklösung unternehmensintern nicht genügend vorhanden, eröffnen Freiberufler die Chance für kurzfristigen Transfer von Know-how und Erfahrung. IT-Berater, die über die relevanten Skills verfügen, können davon profitieren.

Markt & Projekte

IT-Projekte und Zuversicht: Jetzt erst recht	01
Projekte und Services im Global-Delivery-Zeitalter	08
Etengo: Der Projektmarkt soll kein Basar mehr sein	12
Steuerung externer IT-Spezialisten: Alles aus einer Hand	14
Landesbank Baden-Württemberg engagiert Externe über Vendor Management System	18
Agenturen und Freiberufler erwirtschaften 5,8 Milliarden Euro	20
SAP treibt Projekte bei Automotive	24
IT-Netzwerke – hohe Anforderungen und lukrative Projekte	28
Ultraschnell: Access-Netzwerke mit photonischen Komponenten	34
Microsoft: Royalty-Angebot für ISV	36
 2009: Ein Krisenjahr auch für IT-Freiberufler?	38
 Nachfrage nach speziellem Know-how	40
 Die Finanzkrise bremst den Markt	40
 SAP-Skills auf österreichischem IT-Markt gesucht	42
 IT-Trends 2009: Vernetztes und zeitnahe Entscheiden wird erfolgskritisch	44
 FAQ: Was ist ein freier Dienstvertrag?	45

Bildnachweis Titelfoto:

www.flaggen-server.de/europa1/oesterreich.php

Rubriken

Themenplan 2009	30
Marktplatz	32
Kurznachrichten	37



Länder Special Österreich

SAP-Skills auf österreichischem IT-Markt gesucht **42**

Trotz weltweit verlangsamtem Wirtschaftswachstum registriert der österreichische Software- und IT-Services-Markt kaum Einbußen. Im Jahr 2009 bleiben IT-Dienstleistungen rund um die diversen SAP-Anwendungen jener Motor, der das Wachstum für das SAP Skills-Ökosystem auf einem höheren Niveau am Laufen hält.

Celerant Consulting, Towers Perrin, BDU

Erfolgsbasierte Beratungshonorare: Ihr Einsatz bitte! **48**

Die Beraterbranche befindet sich im Umbruch. Statt der großen Supertanker in strategischer Form sind zusehends Implementierungsprojekte gefragt, die nachhaltigen Nutzen bringen. Kunden verlangen, dass sich die Beratungshäuser am Risiko einzelner Projekte beteiligen. Doch noch überwiegt das Zeithonorar.

eLearning als flexible Weiterbildung

Lernen zu jeder Zeit und an jedem Ort **53**

Die Mehrzahl der Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen für Mitarbeiter deutscher Unternehmen bringen nichts außer Kosten. Für IT-Freiberufler ist Weiterbildung jedoch ein Muss. Mit wenig viel zu erreichen, lautet die Devise. Daher weist ein Weg vom aufwendigen Präsenz-Training hin zum eLearning.

Birgit Jordan, Consultant und Marketing-Coach

Wie gehen Sie mit Niederlagen um? 7 Tipps für individuelles Krisenmanagement **56**

Als Birgit Jordan, Consultant und Marketing-Coach für IT-Gründer, die Anfrage für diesen Artikel erhielt, hatte sie gerade drei wichtige Kunden verloren. Lesen Sie, wie sich diese Situation für Birgit Jordan entwickelte und lassen Sie sich für Ihre persönliche Krisenstrategie inspirieren.

Marketing & Business

Der Wettbewerb IT Freelancer des Jahres 2009 gesucht!	16
Die Preise IT Freelancer des Jahres 2009 gewinnen!	17
Wie gehen Sie mit Niederlagen um? 7 Tipps für individuelles Krisenmanagement	56
Erfolg in der Nische	58
Digitale Zukunft ist vernetzt und virtualisiert	59
Mainframe immer als Vorreiter	60
Wenn es hart auf hart kommt	61

Recht & Geld

Erfolgsbasierte Beratungshonorare: Ihr Einsatz bitte!	48
Risikomanagement für Selbständige in der IT	50
Gesetzliche Krankenversicherung streicht Krankengeldanspruch für Selbständige	52
Lernen zu jeder Zeit und an jedem Ort	53

Meinung

Freiberufler Spitzen	62
----------------------	----

Für unsere Leserinnen und Leser!

Soweit im IT Freelancer Magazin männliche Begriffe verwendet werden, gelten diese für Personen weiblichen und männlichen Geschlechts gleichermaßen.

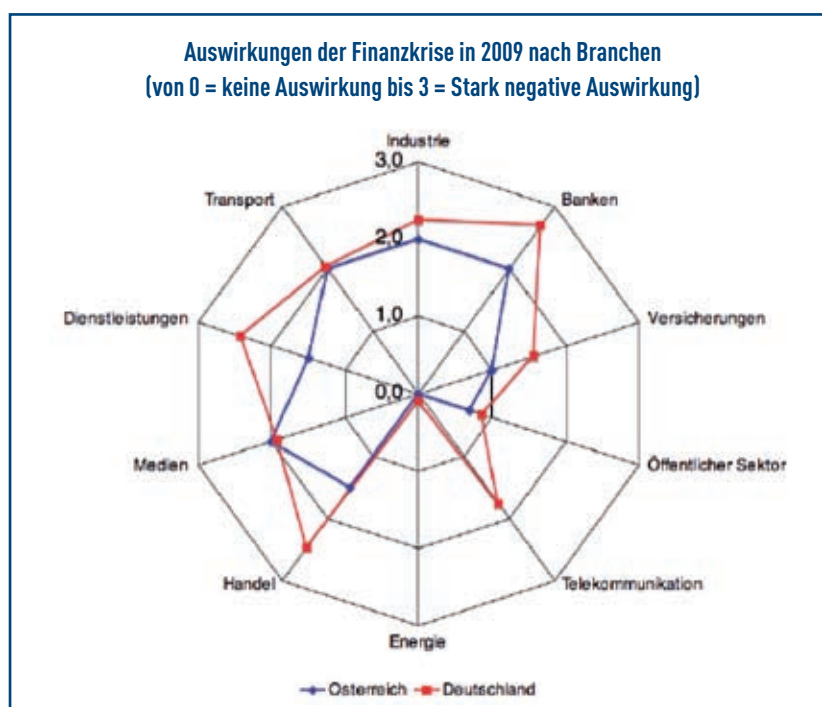
IT Freelancer Services / Impressum	54
Abonnement / Downloads	55
Termine / Vorschau	64

SAP-Skills auf österreichischem IT-Markt gesucht

Trotz weltweit verlangsamtem Wirtschaftswachstum wird der österreichische Software- und IT-Services-Markt mit 4,2% nur einen Prozentpunkt weniger verbuchen können als noch in den Jahren zuvor. SAP-Anwendungen sind Motor für Wachstum auf höherem Niveau.

Die Auswirkungen der Finanzkrise machen auch vor Österreichs Grenzen nicht halt. Pierre Audoin Consultants (PAC), weltweit tätig als Marktanalyse- und Strategieberatungsgesellschaft für die Software und IT Services Industrie, skizziert in der Studie „SITSI Countries Austria“ die Marktperspektiven. So ist demnach PAC der Ansicht, dass die Folgen für den IT-Markt am deutlichsten in den Branchen Industrie, Transport & Logistik, dem Bankensektor sowie der Medienlandschaft spürbar sein werden.

Grafik rechts: Insgesamt übt das verlangsamte Wirtschaftswachstum nur einen vergleichsweise geringfügigen Einfluss auf das Alpenland aus.



Einen Rückgang der Nachfrage prognostiziert PAC vor allem im IT Consulting-Geschäft. Da die IT-Beratung stark abhängig von konjunkturellen Schwankungen ist, bekommt sie traditionell als Erste die Kostenschraube angesetzt. Folglich werden ebenfalls Projekte – Softwareentwicklung oder auch Systemintegration – auf Basis aufwandsbezogener Leistungsabrechnungen sowie Zeitarbeitsverträge stärker von der Krise betroffen sein. Die flexible Vertragsbasis beider Dienstleistungen wirkt sich in Krisenzeiten negativ für IT-Anbieter aus. Auf der anderen Seite werden be-

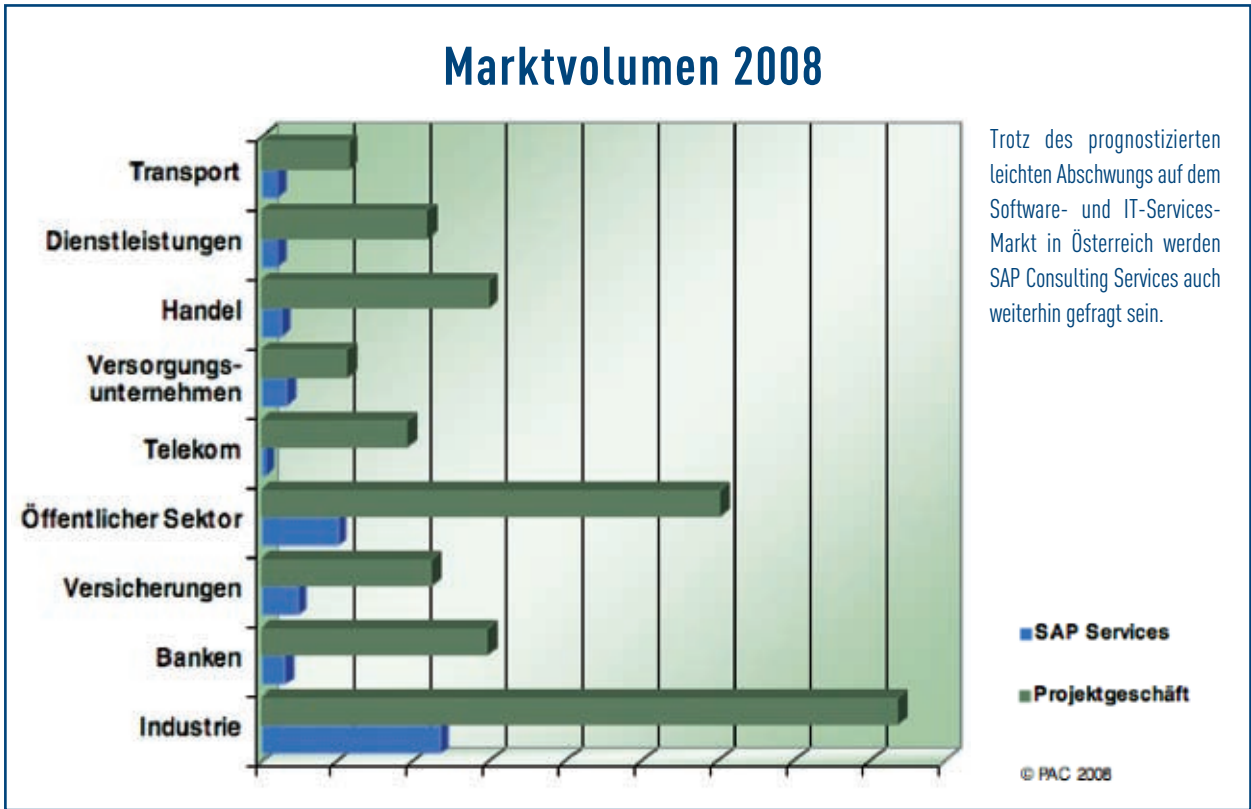
stimmte Themen aus diesen schwierigen Zeiten profitieren können. „In Zukunft werden die Themen Risk & Performance Management, Business Intelligence und Compliance verstärkt die Nachfrage nach IT-Dienstleistungen bestimmen, damit Unternehmen zukünftige Krisenherde rechtzeitig erkennen und abfangen können“, so PAC-Berater Philipp Schalla.

SAP-Anwendungen als Motor für Wachstum

Im Jahr 2009 wird zwar auch der IT-Services-Markt durch die Aus-

wirkungen der Finanzkrise in Mitleidenschaft gezogen, doch bleiben IT-Dienstleistungen rund um die diversen SAP-Anwendungen als Motor, der das Wachstum auf einem höheren Niveau am Laufen hält. Das prognostizieren die Pierre Audoin Consultants für Österreich in Untersuchungen wie „SAP Upgrades“ und „Das SAP Skills-Ökosystem“.

Trotz des vorausgesagten leichten Abschwungs auf dem Software- und IT-Services-Markt in Österreich werden SAP Consulting Services auch weiterhin gefragt sein. In diesem und



letztem Jahr erlebte der Markt eine Boom-Phase, was sich nicht zuletzt an der Tatsache zeigt, dass ein regelrechter „Kampf“ um gute Mitarbeiter unter den österreichischen IT-Unternehmen ausgebrochen ist. „Es wird viel gewandert“ ließ ein Vertreter eines IT-Dienstleisters in Wien wissen. Gerade im SAP-Umfeld fehlen nach wie vor Berater, um die Nachfrage befriedigen zu können. Selbst aus dem benachbarten osteuropäischen Ausland kann die Nachfrage nicht gestellt werden, da dort ebenfalls SAP-Beratermangel herrscht.

Vor allem im Industriesektor als Heimatbranche von SAP ist das Wachstum von SAP Consulting Services mit knapp 11% in diesem Jahr sehr hoch. Das liegt unter anderem an der positiven wirtschaftlichen Entwicklung in

diesem Sektor (Beispiel: 5% höheres Wachstum als das gesamte BSP in Österreich in 2006). Dieser Trend wird sich im Jahr 2009 vorübergehend abschwächen. Dagegen ist im öffentlichen Sektor nach den Neuwahlen und neuen (alten) stabilen politischen Verhältnissen mit einem Aufleben der Nachfrage nach SAP Consulting Services (+6% in 2009) zu rechnen. Dieser Sektor ist mit 20% Anteil am gesamten SAP Consulting-Geschäft sehr stark vertreten. Das ist auch ein Indiz für den im europäischen Vergleich sehr gut mit IT ausgestatteten öffentlichen Sektor.

Betrachtet man die wichtigsten Themen, so stellen die alten Bekannten FI/CO und HR die beiden größten Anteile am SAP Consulting-Geschäft. Aber auch SCM ist inzwischen stark

gefragt. Getrieben wird der Markt vor allem durch Themen wie Business Intelligence, CRM oder Portalintegration. Diese Märkte sind bei weitem noch nicht so reif wie die oben genannten.

Mehr als 60% der Consulting-Umsätze werden bei Großunternehmen erbracht. Der Bedarf ist auch hier nach wie vor groß, doch auch der Mittelstand, der in Österreich das Rückgrat der Wirtschaft darstellt, hat zunehmenden Bedarf an ERP-Lösungen. Hier zeigt sich gleichermaßen die Schwäche von SAP, die in diesem Marktsegment noch nicht die gewünschten Ergebnisse erzielen konnte. (lo)

[Link
www.pac-online.com](http://www.pac-online.com)

IT Freelancer Services

Starke Leistungen für Ihr Business. Kennen Sie schon alle Möglichkeiten zur Unterstützung Ihrer Selbständigkeit?

1. IT Freelancer Magazin

6mal im Jahr berichtet das Magazin infostark über alles, was IT-Freelancer für ihr Business wissen müssen. Dabei kommen auch die Freiberufler selbst zu Wort, können sich und ihre Leistung präsentieren und knüpfen so neue Kontakte. Fein: Das Magazin kann als Werbungskosten steuerlich geltend gemacht werden. Infos und Probeartikel zum Download finden sie auf www.it-free.info.

2. IT Freelancer des Jahres

Der Wettbewerb wird zum Jahreswechsel durchgeführt. Wer IT-Freelancer des Jahres wird, dem öffnen sich neue Türen. Die Jury gibt jedem Teilnehmer ein individuelles Feedback. Allein deshalb lohnt sich das Mitmachen. Darüber hinaus erregt der IT Freelancer des Jahres die Aufmerksamkeit der Medien und sorgt so für eine interessante Präsenz der Freiberufler-Community. Im Magazin und auf www.it-free.info finden Sie die aktuellen Teilnahmebedingungen.

3. IT Freelancer Congress

Auf den Kongressen trifft sich die Community der IT-Freelancer. Vorträge und eine begleitende Ausstellung sorgen für Information aus erster Hand und persönliche Kontakte. Die Teilnahmeinformationen finden Sie im Magazin und auf www.it-free.info.

4. IT Freelancer FAQ

Lesen Sie die FAQ der GI auf www.gi-freiberufler.de. Eine FAQ aus der Praxis, von Freiberufler für Freiberufler geschrieben.

5. IT Freelancer Newsletter

Knapp und übersichtlich aktuelle News aus der Branche per E-Mail. Tragen Sie sich in die Newsletter der Gesellschaft für Informatik auf www.gi-freiberufler.de ein.

6. IT Freelancer Local Group

Die GI hat in München, Frankfurt/Main, Hamburg, Dresden, Bonn, Hannover und Nürnberg lokale Arbeitsgruppen von IT Freiberuflern. Zum Teil sind die lokalen Gruppen seit vielen Jahren aktiv, zum Teil aktuell in der Gründungsphase. Zu den Treffen kann jeder kommen und sich einbringen. Auf www.gi-freiberufler.de finden Sie die Liste der Ansprechpartner.

7. IT Freelancer Verband

Zwei Verbände bemühen sich im besonderen um die IT-Freelancer. Die Gesellschaft für Informatik (GI), mit 25.000 Mitgliedern der größte IT-Verband, ist seit 1992 mit lokalen Arbeitskreisen und dem Beirat für Selbständige aktiv. Der Bundesverband für Selbständige in der Informatik (BvSI) bietet verschiedene Serviceleistungen für IT-Freelancer an und hat mehrere Fach-Arbeitskreise.

8. IT Freelancer Benefit

Abonnenten des Magazins erhalten Vergünstigungen beim IT Freelancer Congress, auf Messen und Software (PocketWare).

Impressum

IT FREELANCER MAGAZIN AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

Für Selbständige und Existenzgründer
in der Computerbranche

6. Jahrgang, Heft 1, Februar / März 2009
Erstverkaufstag: 16. Januar 2009

www.it-free.info

ISSN: 1614-6425

Herausgeber:

Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlagsanschrift

Chefredakteur

Verantwortlicher Redakteur:

Wolf-Dietrich Lorenz (lo)

Freiberufler

Leharstr. 30, 81243 München

Telefon ++49 (0) 89 / 89623578

redaktion@it-free.info

Satz/Layout:

DTP-Service „Mit linkS“

Marion Seliger

Verlag:

Trochos GmbH

Am Hirthaus 3, 82239 Alling, Deutschland

Registergericht München HRB 162121

Geschäftsführer Ulrich Bode

UmsID: DE248720131

Telefon ++49 (0) 171 / 8292939

Telefax ++49 (0) 89 / 92185093

E-Mail verlag@it-free.info

Kurze URL www.it-free.info

Volle URL www.it-freelancer-magazin.info

Vertriebsbetreuung Buchhandel:

VU Verlagsunion KG

Am Klingenberg 10, 65396 Walluf

www.verlagsunion.de

Verlags- und Erfüllungsort: 82239 Alling

Gerichtsstand: 82256 Fürstenfeldbruck

Druck:

Strube Druck & Medien OHG

Stimmerswiesen 3

34587 Felsberg

Anzeigenverwaltung:

Veronika Peschkes M.A. (Freie Mitarbeiterin)
Telefon ++49 (0) 89 / 34 52 97

E-Mail: anzeigen@it-free.info

Verantwortlich für Anzeigen: Ulrich Bode
Anschrift siehe Verlag

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr
Einzelverkaufspreis: 11,50 Euro/17,90 CHF

Urheberrecht:

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Alle Rechte vorbehalten.

Gewährleistung:

Die Angaben in den Beiträgen erfolgen nach besten Wissen, aber ohne Gewährleistung.

Beiträge:

Beiträge sind grundsätzlich willkommen. Bitte sprechen Sie diese mit dem Chefredakteur Herrn Lorenz ab. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Abbildungen wird keine Haftung übernommen. Verfasser stimmen dem Abdruck zu und versichern, dass die Einsendungen frei von Rechten Dritter sind. Namentlich gekennzeichnete Beiträge enthalten die Meinung der Autoren. Nicht gekennzeichnete Beiträge sind Beiträge der Redaktion.

Rechtschreibung:

Eine verbindlich vorgeschriebene Rechtschreibung besteht nicht. Autoren sind also frei die nach Ihrer Meinung richtige Rechtschreibung zu nutzen. Wir empfehlen auch hier immer an den Kunden, respektive Leser, zu denken.

Downloads

Auf www.it-free.info finden Sie unentgeltlich das Inhaltsverzeichnis und einen Probeartikel von jeder Ausgabe zum Download.



Sie können das vollständige IT Freelancer Magazin über www.epaperstar.de kostenpflichtig zum Normalpreis herunterladen oder ein Online-Abonnement abschließen. Sonderkonditionen sind leider nicht möglich.

9. IT Freelancer Präsentation

Machen Sie sich einen Namen, knüpfen Sie Kontakte. Das IT Freelancer Magazin berichtet auch über Aktivitäten der Freiberufler, manche schreiben sogar für das Magazin. Darüber hinaus haben wir eine Kooperationsvereinbarung mit dem Krankenhaus IT Journal.

10. IT Freelancer Akquisition

Ziel all dieser Bemühungen sind gute und interessante Aufträge. Für die Eigenakquisition wie auch die Akquisition durch Dritte erhalten Sie vielfältige Anregungen und Tipps. Deshalb arbeiten wir auch vorurteilsfrei mit den Vermittlungsagenturen zusammen. Wir wollen, dass beide Seiten fair und partnerschaftlich zusammenarbeiten. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind das Wissen voneinander und persönliche Kontakte.

Abonnement

Das Abonnement kostet 60 Euro pro Jahr. Der Abo-Preis beinhaltet neben dem Heft auch die gesetzliche Umsatzsteuer und die Versandkosten im Euro-Bereich und der Schweiz. Keine Extrakosten! Dieses Fachmagazin ist 100% steuerlich absetzbar.

10% Rabatt (das entspricht einem Preis von 54 Euro pro Jahr) erhalten Mitglieder der Gesellschaft für Informatik, GULP Membership, Premiummitglieder, freelancermap Premiummitglieder, GChACM, freiberufler-freelancer.de, Jariva, projektwerk Premiumprofil Mitglieder, peoplepark preferred partner, JUG-Mitglieder, lektorat.de und Freiberufler-Portal.de. BVSI-Mitglieder zahlen nur 42 Euro im Jahr.

Auszubildende und Studierende können das IT Freelancer Magazin für 30 Euro pro Jahr gegen Nachweis abonnieren.

Rabatte können nicht kumuliert werden.

Sie können das Abonnement mit einer E-Mail an abo@it-free.info ganz einfach bestellen.

Das Abonnement ist acht Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes kündbar. Sollte die Zeitschrift aus Gründen, die nicht vom Verlag zu vertreten sind, nicht geliefert werden können, besteht kein Anspruch auf Nachlieferung oder Erstattung vorausbezahlter Entgelte.

Bitte beachten Sie, dass Nachsendeaufträge bei Zeitschriften von der Post nicht berücksichtigt werden. Zeitschriften, die nicht zustellbar sind, werden von der Post vernichtet.

Abonnentenbetreuung:

DataM Services GmbH

Abonnentenbetreuung IT Freelancer Magazin

Annemarie Goldbecker, 97103 Würzburg

Telefon ++49 (0)931 / 4170-178,

Telefax ++49 (0)931 / 4170-497

E-Mail abo@it-free.info