

IT FREELANCER

FÜR SELBSTÄNDIGE UND EXISTENZGRÜNDER
IN DER COMPUTERBRANCHE

MAGAZIN

Postvertriebsstück – Entgelt bezahlt ZKZ 67539 | ISSN 1614-6425 | www.it-free.info

11,50 Euro • 17,90 CHF

AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

**Freiberufler kontra
Fachkräftemangel**
Skills bringen Mehrwert

**Marketing-Strategie
für Präsenz am Markt**
Impulse für Kundenerfolg

**Mediation löst Konflikte
in der IT-Projektwelt**
Kostengünstiges „Win-Win“



Special Schweiz

**Selbständige
Software-Profis:
Motor der Schweizer
Wirtschaft**



Software- Produktion

**Lukrative
Aufträge für
die nächsten
10 Jahre**

IT Freelancer Congress 2007

Der Freiberufler-Event des Jahres



Software bauen und die Zukunft sichern 01

Qualifizierte Auftragssoftware entwickeln und sich überzeugend als Lösungsanbieter für Spezialprojekte etablieren – dieses Rezept kann Softwerkern noch für die nächsten zehn Jahre Aufträge bringen. Durch seine Hard- und Softskills soll der Freiberufler einen spürbaren Mehrwert bringen.

Im industriellen Mittelstand fehlen Skills 12

Zwar steigen Umsätze und Investitionstätigkeit im industriellen Mittelstand an. Doch passende Skills für neue Projekte bremsen das Tempo. Lösungen bringen externe Skills. Generell wird eine hohe Flexibilität und ein reicher Erfahrungsschatz des IT-Freelancers erwartet.

**IP-Projektschub:
 Mehr Produktivität und weniger Kosten 14**

Rund 80 Prozent der Unternehmen planen strategische Investitionen in ihre Netzwerk-Technologie. Sie wollen Kosten reduzieren. Schlüssel dazu ist die Kombination verschiedener Netzwerk-Technologien. Projekte für die IP-Infrastruktur-Wende weiten sich aus.

Special Schweiz 16

Selbständige im Software-Sektor: Motor der Schweizer Wirtschaft

Banken und Versicherungen sind das Kerngeschäft der IT-Freelancer in der Schweiz. Doch auch in anderen Branchen haben Freiberufler ein gutes Standing. Der Software-Sektor ist ein wichtiger Motor der Schweizer Wirtschaft. Freiberufler sind anerkannt und längst nicht mehr die teure Notlösung für die Besetzung einer internen Vakanz.

Markt & Projekte

Software bauen und die Zukunft sichern	01
Im industriellen Mittelstand fehlen Skills	12
IP-Projektschub: Mehr Produktivität und weniger Kosten	14
BVSI: Mediationsstelle bei Konflikten	26
Freiberufler kontra Fachkräftemangel	30
Ingenieurwissen und IT-Kompetenz kombinieren	36

Congress

Begrüßung	38
Ihre Referenten – mehr Wissen für Sie	39
Profi im IT-Projekt: Infos, Veranstaltungen, Termine	40
Ausstellung und Projektbörse	44
Ihr Programm – entscheidend für Ihren Erfolg!	45

Special Schweiz

Selbständige im Software-Sektor: Motor der Schweizer Wirtschaft	16
CIO der Comet AG: Kontinuität besitzt großen Wert	22
IT-Trendwende in der Schweiz	24
Alles etwas internationaler	26

Rubriken

Marktplatz	32
Kurznachrichten	34
Heftvorschau 2007	47

Recht & Geld

Ratgeber Versicherungen: Altersversorgung – richtig strukturiert und steueroptimiert	48
Softwareinnovation und gewerblicher Rechtsschutz	50
AGB gestalten und in den Vertrag einbeziehen	54

Marketing & Business

Inside SATZ: Professioneller Partner für Erfolg	56
Qualität hat manchmal ihren Preis	57
Schlechtes Image schadet allen	58
Marketingzentrale Schneckenhaus?	60

Meinungen

Leserbrief	46
Freiberufler Spitzen	62

Bildnachweis Cover: Sun Microsystems, Inc.

IT Freelancer Services	52
Abonnement, Impressum	53
Termine, Vorschau	64

BITKOM konkret

Freiberufler kontra Fachkräftemangel

30

Beinahe jedes zweite IT-Unternehmen hat Schwierigkeiten, geeignete Fachkräfte zu finden – auch Freelancer. Daher können Freiberufler etliche Lücken schließen. Gefragt sind aktuelles Fachwissen, spezifische Erfahrung und soziale und kulturelle Kompetenz.

IT Freelancer Congress CeBIT 2007

Profi im IT-Projekt

38

Auf dem IT Freelancer Congress 2007 begrüßen Sie Top-Referenten. Seien Sie gespannt auf profunde Kenner des IT-Projektgeschäftes. Freuen Sie sich auf erfahrene Praktiker! Mit diesen Impulsen und Lösungen erreichen IT-Freiberufler die sichere Seite – für kontinuierliche Auslastung, rechtliche und finanzielle Absicherung sowie persönliche Weiterentwicklung.

Ruth Stubenvoll

Marketingzentrale Schneckenhaus?

60

Ob der von IT-Freiberuflern häufig praktizierte Rückzug eine wirkungsvolle Marketing-Strategie ist? Außendarstellung und Präsenz am Markt gehören zu den wichtigen Erfolgsfaktoren für Freiberufler. Ruth Stubenvoll hat interessante Impulse parat.

Brigitte Kucz

Altersversorgung - richtig strukturiert und steueroptimiert

48

Wichtig dabei ist, auch im hohen Alter noch das nötige „Kleingeld“ in der Tasche zu haben. Freiberufler können ihre persönliche Altersversorgung gestalten. Private Rentenversicherungen sind hier nach wie vor ein guter Ansatz. Tipps von KW Versicherungsservice-Expertin Brigitte Kucz.

Im industriellen Mittelstand fehlen Skills

Zwar steigen Umsätze und Investitionstätigkeit im industriellen Mittelstand an. Doch passende Skills für neue Projekte bremsen das Tempo. Lösungen bringen externe Skills.



Für Freiberufler ist es angebracht, den industriellen Mittelstand und seine Projektabsichten zu beobachten. Eine erweiterte Produkt- und Dienstleistungspalette kann Nachfrage nach externen Skills mit sich bringen. Für Festanstellungen sind nämlich kaum Ressourcen vorhanden.

Dieter Pohl, dp engineering & consulting: „Generell wird eine hohe Flexibilität und ein reicher Erfahrungsschatz des IT-Freelancers erwartet.“

dieser Situation ruft die Geschäftsleitung gern nach externer Beratung und Projektleitung, und da ist der IT-Freelancer durchaus gefragt“, so Freiberufler Pohl. Kenntnisse über spezielle Software-Pakete stehen hier nicht unbedingt im Vordergrund, allerdings wird einschlägige Erfahrung und Kompetenz bei der Organisation von Geschäftsabläufen erwartet.

wird, aber offensichtlich der Leidensdruck noch nicht groß genug ist, um dann auch entsprechende Unterstützung einzukaufen. „Man scheut dann doch wieder die Kosten und macht erst einmal in gewohnter Weise weiter.“

Trendwende bei der Sparphilosophie

Offenbar deutet sich eine Trendwende bei der Einsparphilosophie an. Schon 2005 haben die mittelständischen Unternehmen ihr inländisches Personal aufgestockt. Eine weitere Zunahme der Beschäftigung ist zu erwarten. Bemerkenswert ist, dass zusätzliche Qualifikationen vornehmlich in der Produktion gefragt sind, wie die jüngste Befragung im Rahmen des Mittelstandspanels des Bundesverbandes der Deutschen Industrie (BDI) zeigt.

Nach Erfahrung von Dieter Pohl stehen bei den größeren mittelständischen Unternehmen oft Projekte im ERP-Bereich an. Dabei geht es um die Einführung von entsprechenden Software-Systemen. „Dafür suchen diese Firmen oft IT-Freelancer für die Projektleitung oder Konzeption von ERP-Systemen“, meint der Freiberufler Dieter Pohl von der dp engineering & consulting. „Vorrangig sind hier sehr gute Kenntnisse im SAP-Umfeld gefordert.“ In diesem Umfeld ist das Mitglied der IT-Genossenschaft 7-it eG selbst aktiv.

Hoher Bedarf an IT-Beratung

Kleinere mittelständische Unternehmen verfügen oft über keine geeigneten Mitarbeiter für Betrieb und Pflege der Basis-IT-Infrastruktur. Auch rechtfertigen die anstehenden Aufgaben oftmals keine Vollzeitkraft. Externe Supportfirmen, aber auch Freelancer steigen dann in diese Aufgaben ein, wobei der einzelne Freelancer leicht an seine Grenzen stößt, wenn die „Vertretungsfrage“ zu lösen ist.

Mittelständler stimmen weniger in das übliche Lamento über unzureichende Rahmenbedingungen ein. Bemerkenswert ist folgendes: Mehr als ein Drittel der Panelteilnehmer sehen sich durch das unzureichende Ausbildungsniveau der Bewerber und einen sich abzeichnenden Fachkräftemangel behindert. Dieses Defizit beklagen gerade technologieorientierte Unternehmen.

Bei vielen mittelständischen Firmen ist die IT-Infrastruktur und die Geschäftsabläufe „historisch“ und oft unkontrolliert entstanden und auch weiter gewachsen. Die Effizienz solcher gewachsener Systeme lässt irgendwann zu wünschen übrig, vor allem die Pflege nimmt kontinuierlich zu. „In

Ein weites Gebiet für den IT-Freelancer oder Berater sieht Dieter Pohl in der IT-Beratung in ihren verschiedenen Facetten. „Viele kleinere mittelständische Firmen haben hier einen recht hohen Bedarf, der bei allgemeiner IT-Beratung beginnt und sich bis zu IT-Sicherheit erstreckt.“ Allerdings ist oft zu beobachten, dass der Handlungsbedarf in diesen Bereichen von der Geschäftsleitung zwar erkannt

Mit Fachkenntnissen und Erfahrungswerten kann der IT-Freelancer hier punkten. Bei den rein technisch orientierten

tierten Anforderungen an den Freelancer lässt sich keine eindeutige Richtung feststellen. Das gewünschte Know-how ist allerdings nicht selten sehr spezifisch und kann nicht generell von jedem IT-Freelancern erbracht werden. „Wer im Fall der Fälle das gewünschte Wissen mitbringt, hat dann recht gute Chancen, in einen Vertrag einsteigen zu können“, ermuntert der freiberufliche Entwicklungsleiter und IT-Projektmanager. Zudem sammelte er in der Organisationsberatung reichhaltige Erfahrungen. Generell wird eine hohe Flexibilität und ein reicher Erfahrungsschatz des IT-Freelancers erwartet. „Hier sollte man die nötige Offenheit in verschiedenen Richtungen

mitbringen, dies umso mehr bei kleinen mittelständischen Unternehmen.“

Schmerzgrenze ausloten

Offensichtlich ist die Auslandsorientierung der mittelständischen Unternehmen ein wichtiger Bestimmungsfaktor für die personelle Planung. Firmen mit hoher Exportquote haben nach BDI-Erkenntnissen ihren Personalbestand an den heimischen Standorten merklich erhöht. Doch auch hier können künftig personelle Hemmschwellen bremsen. Denn ebenso wie bei der Qualifizierung sind kaum ausreichend mobile Fachkräfte mit den erforderlichen Skills vorhanden. Diese Personaldefizite im In- wie Aus-

land können beim Honorar für Freiberufler positiv zu Buche schlagen. Bei Mittelständlern liegen Honorare für Freelancer nicht unbedingt niedriger als bei Groß-Unternehmen. „In kleinen Unternehmen im Bereich von 20 bis 50 Mitarbeitern spielt das Honorar jedoch eine nicht zu unterschätzende Rolle“, meint IT-Freiberufler und empfiehlt: „Es empfiehlt sich hier sehr genau auszuloten, wo die Schmerzgrenze des potentiellen Auftraggebers liegt, und die kann bei kleinen Unternehmen recht niedrig sein.“

Links

www.bdi-online.de

www.dp-eng.de

www.7-it.de

Hemmnisse für die Schaffung/Besetzung neuer Arbeitsplätze in Deutschland aus Sicht der Industrie

Hemmnisse



Mehrfachnennungen, Angaben in % der Fälle

Quelle: BDI-Mittelstandspanel – Frühjahr 2006

IT Freelancer Services

Starke Leistungen für Ihr Business

Kennen Sie schon alle Möglichkeiten zur Unterstützung Ihrer Selbständigkeit?

1. IT Freelancer Magazin

6 mal im Jahr berichtet das Magazin infostark über alles, was IT Freelancer für ihr Business wissen müssen.

Dabei kommen auch die Freiberufler selbst zu Wort, können sich und ihre Leistung präsentieren und knüpfen so neue Kontakte. Fein: Das Magazin kann als Werbungskosten steuerlich geltend gemacht werden.

Infos und Probeartikel zum Download finden sie auf www.it-free.info.

2. IT Freelancer des Jahres

Der Wettbewerb wird zum Jahreswechsel durchgeführt. Wer IT Freelancer des Jahres wird, dem öffnen sich neue Türen. Die Jury gibt jedem Teilnehmer ein individuelles Feedback. Allein deshalb lohnt sich das Mitmachen. Darüber hinaus erregt der IT Freelancer des Jahres die Aufmerksamkeit der Medien und sorgt so für eine interessante Präsenz der Freiberufler-Community.

Im Magazin und auf www.it-free.info finden Sie die aktuellen Teilnahmebedingungen.

3. IT Freelancer Congress

Am 17.3.2007 treffen sich die IT Freelancer auf der CeBIT in Hannover. Vorträge und eine begleitende Ausstellung sorgen für Information aus erster Hand und persönliche Kontakte. Die Teilnahmeinformationen finden Sie im Magazin und auf www.it-free.info.

4. IT Freelancer FAQ

Lesen Sie die FAQ der GI auf www.gi-freiberufler.de. Eine FAQ aus der Praxis, von Freiberufler für Freiberufler geschrieben.

5. IT Freelancer Newsletter

Knapp und übersichtlich aktuelle News aus der Branche per E-Mail. Tragen Sie sich in die Newsletter der Gesellschaft für Informatik auf www.gi-freiberufler.de ein.

6. IT Freelancer Local Group

Die GI hat in München, Frankfurt/Main, Hamburg, Dresden, Bonn, Hannover und Nürnberg lokale Arbeitsgruppen von IT Freiberuflern. Zum Teil sind die lokalen Gruppen seit vielen Jahren aktiv, zum Teil aktuell in der Gründungsphase. Zu den Treffen kann jeder kommen und sich einbringen. Auf www.gi-freiberufler.de finden Sie die Liste der Ansprechpartner.

7. IT Freelancer Verband

Zwei Verbände bemühen sich im besonderen um die IT Freelancer. Die Gesellschaft für Informatik (GI), mit 25.000 Mitgliedern der größte IT-Verband, ist seit 1992 mit lokalen Arbeitskreisen und dem Beirat für Selbständige aktiv. Der Bundesverband für Selbständige in der Informatik (BvSI) bietet verschiedene Serviceleistungen für IT Freelancer an und hat mehrere Fach-Arbeitskreise.

8. IT Freelancer Benefit

Abonnenten des Magazins erhalten Vergünstigungen beim IT Freelancer Congress, der Freiberufler Tagung und Software (PocketWare).

9. IT Freelancer Präsentation

Machen Sie sich einen Namen, knüpfen Sie Kontakte. Das IT Freelancer Magazin berichtet auch über Aktivitäten der Freiberufler, manche schreiben sogar für das Magazin. Darüber hinaus haben wir eine Kooperationsvereinbarung mit dem Krankenhaus IT Journal.

10. IT Freelancer Akquisition

Ziel all dieser Bemühungen sind gute und interessante Aufträge. Für die Eigenakquisition wie auch die Akquisition durch Dritte erhalten Sie vielfältige Anregungen und Tipps. Deshalb arbeiten wir auch vorurteilsfrei mit den Vermittlungsagenturen zusammen. Wir wollen, dass beide Seiten fair und partnerschaftlich zusammenarbeiten. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind das Wissen voneinander und persönliche Kontakte.

Abonnement

Das Abonnement kostet 60 Euro pro Jahr. Der Abo-Preis beinhaltet neben dem Heft auch die gesetzliche Umsatzsteuer und die Versandkosten im Euro-Bereich und der Schweiz. Keine Extrakosten! Dieses Fachmagazin ist 100% steuerlich absetzbar.

10% Rabatt (das entspricht einem Preis von 54 Euro pro Jahr) erhalten Mitglieder der Gesellschaft für Informatik, GULP Membership, meinWEBprofil Premiummitglieder, freelancermap Premiummitglieder, GChACM, freiberger-freelancer.de, Jariva, projektwerk Premiumprofil Mitglieder, peoplepark preferred partner, JUG-Mitglieder, lektorat.de und Freiberufler-Portal.de. BvSI-Mitglieder zahlen nur 42 Euro im Jahr.

Auszubildende und Studierende können das IT Freelancer Magazin für 30 Euro pro Jahr gegen Nachweis abonnieren.

Rabatte können nicht kumuliert werden.

Sie können das Abonnement mit einer E-Mail an **abo@it-free.info** ganz einfach bestellen.

Das Abonnement ist acht Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes kündbar. Sollte die Zeitschrift aus Gründen, die nicht vom Verlag zu vertreten sind, nicht geliefert werden können, besteht kein Anspruch auf Nachlieferung oder Erstattung vorausbezahlter Entgelte.

Bitte beachten Sie, dass Nachsendeaufträge bei Zeitschriften von der Post nicht berücksichtigt werden. Zeitschriften, die nicht zustellbar sind, werden vernichtet.

Abonnentenbetreuung:

DataM Services GmbH, Abonnentenbetreuung IT Freelancer Magazin, Annemarie Goldbecker, 97103 Würzburg
Telefon ++49 (0)931 / 4170-178, Telefax ++49 (0)931 / 4170-497, E-Mail abo@it-free.info

Impressum

IT FREELANCER MAGAZIN AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

Für Selbständige und Existenzgründer
in der Computerbranche.

4. Jahrgang, Heft 1, Februar/März 2007

Erstverkaufstag: 19.01.2007

www.it-free.info

ISSN: 1614-6425

Herausgeber:

Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlagsanschrift

Chefredakteur

Verantwortlicher Redakteur:

Wolf-Dietrich Lorenz (lo)

Freiberufler

Leharstr. 30

81243 München

Telefon ++49 (0) 89 / 89623578

redaktion@it-free.info

Freiberufler Grafiker/Layouter:

Jörg Frank

Satz/Layouter:

DTP-Service „Mit linkS“

Marion Seliger

Verlag:

Trochos GmbH

Am Hirthaus 3, 82239 Alling, Deutschland

Registergericht München HRB 162121

Geschäftsführer Ulrich Bode

UmsstID: DE248720131

Telefon ++49 (0) 171 / 8292939

Telefax ++49 (0) 89 / 92185093

E-Mail verlag@it-free.info

Kurze URL: www.it-free.info

Volle URL: www.it-freelancer-magazin.info

Vertriebsbetreuung Buchhandel:

VU Verlagsunion KG

Am Klingenweg 10

65396 Walluf

www.verlagsunion.de

Verlags- und Erfüllungsort: 82239 Alling

Gerichtsstand: 82256 Fürstenfeldbruck

Druck:

Druckhaus Kastner AG

Schloßhof 2-6

85283 Wolnzach

Anzeigenverwaltung:

Veronika Peschkes M.A. (freie Mitarbeiterin)

Telefon ++49 (0) 89 / 34 52 97

E-Mail: anzeigen@it-free.info

Verantwortlich für Anzeigen: Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlag

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Einzelverkaufspreis: 11,50 Euro/17,90 CHF

Urheberrecht:

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Alle Rechte vorbehalten.

Gewährleistung:

Die Angaben in den Beiträgen erfolgen nach besten Wissen, aber ohne Gewährleistung.

Beiträge:

Beiträge sind grundsätzlich willkommen. Bitte sprechen Sie diese mit dem Chefredakteur Herrn Lorenz ab. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Abbildungen wird keine Haftung übernommen. Verfasser stimmen dem Abdruck zu und versichern, dass die Einsendungen frei von Rechten Dritter sind. Namentlich gekennzeichnete Beiträge enthalten die Meinung der Autoren. Nicht gekennzeichnete Beiträge sind Beiträge der Redaktion.

Rechtschreibung:

Eine verbindlich vorgeschriebene Rechtschreibung besteht nicht. Autoren sind also frei die nach Ihrer Meinung richtige Rechtschreibung zu nutzen. Wie empfehlen auch hier immer an den Kunden, respektive Leser, zu denken.