

IT FREELANCER

FÜR SELBSTÄNDIGE UND EXISTENZGRÜNDER
IN DER COMPUTERBRANCHE

MAGAZIN

Postvertriebsstück – Entgelt bezahlt ZKZ 67539 | ISSN 1614-6425 | www.it-free.info

11,50 Euro • 17,90 CHF

AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW



**Experts
Groups**

Auftrags-Netzwerk
qualifizierter Experten

Kettenverträge

Pflichten
bei Vergütung und
Verhalten



**Projektname:
GovCloud**

Schweizer Behörden setzen
auf externe Entwickler

Freiberufler

2020

Das Zukunftsmodell

IT-Sicherheit
Ihre Erfahrung ist gefragt!





Andreas Zilch
Member of the Board, Experton Group AG

09

IBM-Framework für mehr Freiberufler-Akzeptanz

„Liquid“ von IBM bringt auch das Thema „IT-Freiberufler“ kräftig in Fluss. Neue Modelle der Zusammenarbeit und neue Arbeitswelten öffnen sich.



Jens Steffan
Leiter Recruiting und Partnermanagement
der MegaPart

12

Führungspositionen: Achtung, die Externen kommen!

Der Einzug von Freelancern in Führungspositionen bringt Vorteile auf Kundenseite, verbirgt Fallstricke für Dienstleister und verlangt spezielle Fähigkeiten und Eigenschaften für den Erfolg.

IT-Dienstleistungen für eine veränderte Automobilindustrie

Die Automobilbranche erlebt einen strukturellen Veränderungsprozess wie kaum eine zweite Branche. IT wird zum Differenzierungsfaktor. Zu den Machern gehören Freelancer.

14






Dr.-Ing. Stefan Link
CTO Forty Games OHG

22

Rosige Auftragslage für hochspezialisierte IT-Freiberufler


Die Gaming-Branche entwickelt sich mit rasanter Geschwindigkeit inhaltlich, technisch und gesellschaftlich weiter. Die Rolle des IT-Freiberuflers wandelt sich.


Markt & Projekte

National und global: Externe Spezialisten gefragt	01
Der Freiberufler in 2020 – Zukunfts- oder Auslaufmodell?	05
IBM Liquid: externes und internes Crowdsourcing	08
IBM-Framework für mehr Freiberufler-Akzeptanz	09
Im Projekt die Feuerwehr spielen	10
Führungspositionen: Achtung, die Externen kommen!	12
IT-Dienstleistungen für eine veränderte Automobilindustrie	14
Gaming ist raus aus der Baller-Ecke Know-how für Games Engineers	18 20
Rosige Auftragslage für hochspezialisierte IT-Freiberufler	22
Internationale Rekrutierung: Tendenz steigend	24
Eine Revolution in der Arbeitswelt?	26
Cloud-Council: Enge Kooperation mit Freiberuflern	27
Mittelständler entdecken die Freelancer-Cloud	28
Die neue Arbeitswelt im Mittelstand	30
Freelancer: Forschungsgegenstand und Praxisphänomen	31
 Projektname: GovCloud	32
 Wirtschaft schreibt mit dem Rotstift Cloud	34
 Bundesrat gibt grünes Licht für Externe	36

Rubriken

Marktplatz	07
Fachbücher-Tipps	4 / 25 / 26 / 31 / 43
Kurznachrichten	41

 Experts Groups:
Kontakte für Aufträge 38

 Österreicher fordern
eigenen IKT Minister 40

Recht & Geld

„Gesetzliche Rentenversicherung“
als Muss für Freiberufler:
Rettungsanker der Nation? 42

Selbständige und Freiberufler:
gesetzlich rentenversichert? 43

Neues zu Kundenschutzklausel
und Wettbewerbsverbot 44

Betriebsprüfung: Rechte und
Pflichten des Steuerpflichtigen 46

Kettenverträge:
Asymmetrische Vereinbarungen
im Vier-Personenverhältnis 48

Marketing & Business

IT-Sicherheit: Ihre Erfahrung ist gefragt! 23

„Ich schreibe gerne Angebote!“ 50

Wie Vermittler und Kunden
auf Freiberufler aufmerksam werden 51

Team heißt: Toll, ein anderer macht's? 56

Geschäftsreisen effektiver gestalten 57

Teamarbeit: bloß keine „elf Freunde“ 58

Das Super-Projekt 60

Meinung

Sie haben ins Schwarze getroffen 62

Freiberufler Spitzen: Die wahre
Geschichte über die Dakota-Indianer 63

Bildnachweise Titelseite: © Nmedia - Fotolia.com

Service / Impressum / Downloads 54

Abonnement 55

Termine / Vorschau 64



Sven Richter
Etengo (Deutschland) AG

28

Mittelständler entdecken die Freelancer-Cloud

Im Mittelstand steigen Investitionsdynamik und Auftragszahlen.
Zum internen muss externes Know-how hinzukommen.



34

Wirtschaft schreibt mit dem Rotstift Cloud

ICT wird eine einer Delle im Wachstum verzeichnen. Budget-
kürzungen können dabei die Entscheidung für Cloud Services be-
schleunigen.



38

Experts Groups: Kontakte für Aufträge

Kontaktpunkte bieten IT-Dienstleistern die Experts Groups des
Fachverbandes UBIT. Sie weisen zu speziellen Dienstleistungs-
gebieten besondere Kenntnisse und Erfahrungen auf.



Dr. Ina Becker
Rechtsanwältin

48

Kettenverträge: Asymmetrische Vereinbarungen im Vier-Personenverhältnis

Durch undurchsichtige Vertragsgestaltungen im Drei- oder sogar
Vier-Personenverhältnis kann es häufig zum Streit über bestehen-
de Vergütungs- und sonstige Verhaltenspflichten kommen.

Führungspositionen: Achtung, die Externen kommen!

MegaPart durchleuchtet den zunehmenden Einzug von Freelancern in Führungspositionen, zeigt Vorteile auf Kundenseite auf und verrät, welche Fallstricke Kunden und Dienstleister vermeiden sollten sowie welche Fähigkeiten und Eigenschaften zum Erfolg führen.



Leitende Unternehmenspositionen werden noch immer bevorzugt durch interne Mitarbeiter besetzt. Über Jahre haben sie sich bewährt – Stärken und Schwächen sind bekannt. Doch bei immer mehr Unternehmen findet inzwischen ein Umdenken statt, denn Positionen mit Führungsverantwortung, einst ausschließlich intern besetzt, werden zunehmend durch Externe besetzt.

Jens Steffan, Leiter Recruiting und Partnermanagement der MegaPart: „Wie von allen leitenden Angestellten erwarten Kunden auch von freien Mitarbeitern in dieser Führungsebene ein Mehr an Arbeitseinsatz und zur Verfügung stehender Arbeitszeit.“

Fachkräftemangel und Wissenstransfer

Drei maßgebliche Aspekte begünstigen den Einzug von „frischem Wind“ in erfolgreiche Unternehmen: Der zunehmende Fachkräftemangel drängt Unternehmen dazu, die Freelancer in Erwägung zu ziehen, wenn geeignete Spezialisten zur Festanstellung fehlen.

Wenn neues Wissen im Unternehmen gefragt ist, heißt die Devise: Projekt-optimierung durch externen Wissenstransfer. Mit dem erfahrenen Profi kauft man das umfangreiche Paket aus zahlreichen Projekterfahrungen

mit ein, welches für das Gelingen des Projekts unabdingbar ist.

Und bei grundlegenden Veränderungen oder Neuerungen wird die Erfahrung des Freien gerne angenommen. Hier punkten seine Neutralität und Unabhängigkeit gegenüber gewachsenen Unternehmensstrukturen.

Führungspositionen sind auch Definitionssache

Klassische Führungspositionen eines Freelancers sind die Teil- und Projektleitung. Titel-Zusätze wie Chef-, Gesamt- oder Leiter weisen die Führungsebene aus. Doch der Stellentitel ist nicht alles. Zu beachten ist: Identische Aufgabenprofile können je nach Unternehmen unterschiedlich betitelt werden. Indiz einer Führungsposition kann Definition, Konzeptionen und/oder Umsetzung eines Projekts sein. So hat ein IT-Architekt eine leitende Funktion inne, wenn das Team seinem Entwurf zu folgen hat.

Und an Allem ist der Neue schuld

Die Vorteile des Externen bei undankbaren Aufgaben, wie Neu- und Umstrukturierungen, sind bekannt. Mit Erfahrung zieht dieser stringent

die von der Unternehmensspitze gewünschten Veränderungen durch. Und nach Abschluss wird ein interner Mitarbeiter in die nunmehr neu etablierte Führungsposition eingesetzt. Der Vorteil dabei liegt auf der Hand: Die mit den unliebsamen Veränderungen verknüpfte Person verlässt das Unternehmen und kein verdienter Festangestellter musste durch die Umsetzung der Zielvorgabe „verbraucht“ werden.

Wandlungsfähig und geübt in Spagat

Es versteht sich von selbst, dass sehr hohe Anforderungen an freie Mitarbeiter in leitenden Funktionen gestellt werden. Unabdingbar sind Fachkompetenz und nachweisbare (Projekt) Erfahrung. Loyalität gegenüber dem Kunden ist oberstes Gebot! Somit hat der Freelancer auch die Verpflichtung, die kundenspezifische Firmenkultur und Unternehmensphilosophie zu übernehmen.

Konzeptionelles Arbeiten und Lösungswege aufzuzeigen, dabei Pflichten und Leistungen einzufordern, Grenzen darzustellen und dennoch das Team motivieren zu können, setzt

nicht nur eine geübte Wandlungsfähigkeit voraus, sondern kann schon mal ein ganz schöner Spagat sein. Insbesondere, wenn man die Führungsverantwortung über Festangestellte hat. Hier ist ein ausgeprägter diplomatischer Umgang gefragt, da die Untergebenen Bestandteil eines über Jahre gewachsenem Netzwerk aus internen Kontakten sind.

Akzeptanz ist keine Selbstverständlichkeit

Akzeptanz ist ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg und muss erworben werden! Kompetentes Auftreten, ausgezeichnetes Fachwissen, Know-how aus vergleichbaren Projekten und erstklassige Arbeit sind nicht alles. Ein Externer kann schnell Neid und sogar Angst bei internen Mitarbeitern auslösen, wenn diese sich einem Neuen unterzuordnen oder das Gefühl haben, zurückgesetzt zu werden.

Die Bereitschaft im Team anzupacken und die Fähigkeit für dieses einzusetzen, sind erste Schritte in die richtige Richtung. Gepaart mit Freundlichkeit, sozialem Feingespür und Engagement erhöhen sich die Chancen, Akzeptanz und Rückhalt nicht nur im eigenen Team zu erhalten, sondern auch im Kundenunternehmen ein hohes Maß an Anerkennung zu finden.

Im Vorfeld Konfliktmöglichkeiten ausräumen

Auf Unternehmensseite sind Vollmachten und Befugnisse der externen Führungskraft aufs Genaueste zu definieren und intern zu kommunizieren. Insbesondere, da diese im Rahmen ihrer Aufgabe über Weisungsbefug-

nis gegenüber Mitarbeitern verfügen. Hierdurch wird unternehmensinternen Projektmitarbeitern bewusst gemacht, dass der Externe in keiner vergleichsweise schwachen Stellung ist und Konflikte einfach ausgesessen werden könnten, nur weil dieser zeitlich begrenzt im Unternehmen sein wird. Oftmals beinhaltet die Führungsposition auch Verhandlungen mit den Kunden des Auftraggebers. Der Handlungsspielraum des Freien und die Verbindlichkeit seiner Aussagen gegenüber Kunden müssen daher klar vorgegeben sein.

Bei geplanten Veränderungen und Umstrukturierungen ist Widerstand Teil des Jobs. Hier punktet der erfahrene, externe Führungsprofi: Frei von gewachsener „Betriebsblindheit“ wird er neue Wege und Gedanken aufzeigen, die bis dahin als undenkbar galten und „Komfortzonen“ entlarven, die es zu verlassen gilt.

Allgemeine Verhaltensregeln einer Führungskraft gelten auch für Freie

Vorbild für sein Team zu sein, lautet die Grundregel. Etwaige Wahnvorstellungen, der Freitag wäre kein normaler Arbeitstag und man könnte früher zur Familie oder ins Wochenende starten, sind schon bei einfachen Freelancern unangebracht. Mit entsprechender Verantwortung wird dieses jedoch zu einem No Go! Ebenso ist eine Leitung aus dem Home-Office, ohne persönlichen Kontakt mit den Teammitgliedern, undenkbar.

Wie von allen leitenden Angestellten erwarten Kunden auch von freien Mit-

arbeitern in dieser Führungsebene ein Mehr an Arbeitseinsatz und zur Verfügung stehender Arbeitszeit.

Kommunikation und persönlicher Kontakt

Durch intensiven und persönlichen Kontakt mit unseren Beratern vor, während und auch nach deren Projekten – oftmals über viele Jahre hinweg – kennen wir ihre Stärken und etwaige Schwächen sehr genau. In Verbindung mit unserem Kunden-Know-how und Projekterfahrungen können wir die passenden Puzzleteile aus Kundenstrukturen, Projektanforderungen und Spezialisten aufeinander abstimmen. Darüber hinaus hat MegaPart den Faktor „Chemie“ zwischen Kunden und Top-Fachkraft als zusätzliches Auswahlkriterium erkannt und etabliert. Wir wägen diesen stets mit ab, da er maßgeblich für die soziale Teambildung ist.

Führung und Verantwortung für den Projekterfolg

Hierdurch erreichen wir bei MegaPart eine möglichst optimale Passung von Projekt und hochqualifiziertem Experten, der Verantwortung und Führungsverantwortung zu übernehmen weiß – mit nur einem Ziel: Dem Erfolg des Projektes und damit – des Auftraggebers.

Link

www.megapart.de

Starke Leistungen für Ihr Business. Kennen Sie schon alle Möglichkeiten zur Unterstützung Ihrer Selbständigkeit?

1. IT Freelancer Magazin

6mal im Jahr berichtet das Magazin info-stark über alles, was IT-Freelancer für ihr Business wissen müssen. Dabei kommen auch die Freiberufler selbst zu Wort, können sich und ihre Leistung präsentieren und knüpfen so neue Kontakte. Das Magazin kann als Werbungskosten steuerlich geltend gemacht werden. Infos und Probeartikel zum Download finden sie auf www.it-free.info.

2. IT Freelancer des Jahres

Wer IT-Freelancer des Jahres wird, dem öffnen sich neue Türen. Die Jury gibt jedem Teilnehmer ein individuelles Feedback. Allein deshalb lohnt sich das Mitmachen. Darüber hinaus erregt der IT Freelancer des Jahres die Aufmerksamkeit der Medien und sorgt so für eine interessante Präsenz der Freiberufler-Community. Im Magazin und auf www.it-free.info finden Sie die aktuellen Teilnahmebedingungen.

3. IT Freelancer Kongress

Auf den Kongressen trifft sich die Community der IT-Freelancer. Vorträge und eine begleitende Ausstellung sorgen für Information aus erster Hand und persönliche Kontakte. Die Teilnahmeinformationen finden Sie im Magazin und auf www.it-free.info.

4. IT Freelancer FAQ

Lesen Sie die FAQ der GI auf www.gi-freiberufler.de. Eine FAQ aus der Praxis, von Freiberufler für Freiberufler geschrieben.

5. IT Freelancer Newsletter

Knapp und übersichtlich aktuelle News aus der Branche per E-Mail. Tragen Sie sich in die Newsletter der Gesellschaft für Informatik auf www.gi-freiberufler.de ein.

6. IT Freelancer Local Group

Die GI hat in München, Frankfurt/Main, Hamburg, Dresden, Bonn, Hannover und Nürnberg lokale Arbeitsgruppen von IT Freiberuflern. Zum Teil sind die lokalen Gruppen seit vielen Jahren aktiv, zum Teil aktuell in der Gründungsphase. Zu den Treffen kann jeder kommen und sich einbringen. Auf www.gi-freiberufler.de finden Sie die Liste der Ansprechpartner.

7. IT Freelancer Verband

Zwei Verbände bemühen sich im besonderen um die IT-Freelancer. Die Gesellschaft für Informatik (GI), mit 25.000 Mitgliedern der größte IT-Verband, ist seit 1992 mit lokalen Arbeitskreisen und dem Beirat für Selbständige aktiv. Der Bundesverband für Selbständige in der Informatik

(BvSI) bietet verschiedene Serviceleistungen für IT-Freelancer an und hat mehrere Fach-Arbeitskreise.

8. IT Freelancer Benefit

Abonnenten des Magazins erhalten Vergünstigungen beim IT Freelancer Kongress.

9. IT Freelancer Präsentation

Machen Sie sich einen Namen, knüpfen Sie Kontakte. Das IT Freelancer Magazin berichtet auch über Aktivitäten der Freiberufler, manche schreiben sogar für das Magazin. Darüber hinaus haben wir eine Kooperationsvereinbarung mit dem Krankenhaus IT Journal.

10. IT Freelancer Akquisition

Ziel all dieser Bemühungen sind gute und interessante Aufträge. Für die Eigenakquisition wie auch die Akquisition durch Dritte erhalten Sie vielfältige Anregungen und Tipps. Deshalb arbeiten wir auch vorurteilsfrei mit den Vermittlungsagenturen zusammen. Wir wollen, dass beide Seiten fair und partnerschaftlich zusammenarbeiten. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind das Wissen voneinander und persönliche Kontakte.

Impressum

IT FREELANCER MAGAZIN AUFTRÄGE | RECHT | KNOW-HOW

Für Selbständige und Existenzgründer
in der Computerbranche

9. Jahrgang, Heft 2, April / Mai 2012
Erstverkaufstag 16. März 2012
www.it-free.info
ISSN: 1614-6425

Herausgeber:

Ulrich Bode, Anschrift siehe Verlagsanschrift

Chefredakteur/Verantwortlicher Redakteur:

Wolf-Dietrich Lorenz (lo), Freiberufler
Telefon ++49 (0) 30 / 28886496
redaktion@it-free.info

Satz/Layout:

DTP-Service Mit linkS, Marion Seliger
Telefon ++49 (0) 173 / 9729674
mit.links@email.de

Verlag:

Trochos GmbH
Georg-Koch-Straße 4, 82223 Eichenau
Registergericht München HRB 162121
Geschäftsführer Ulrich Bode
UmsID: DE248720131
Telefon ++49 (0) 171 / 8292939
Telefax ++49 (0) 89 / 92185033
E-Mail verlag@it-free.info

Kurze URL www.it-free.info

Volle URL www.it-freelancer-magazin.info

Vertriebsbetreuung Buchhandel:

VU Verlagsunion KG
Am Klingenberg 10, 65396 Walluf
www.verlagsunion.de

Verlags- und Erfüllungsort: 82223 Eichenau

Gerichtsstand: 82256 Fürstentfeldbruck

Druck: Strube Druck & Medien OHG

Stimmerswiesen 3, 34587 Felsberg

Anzeigenverwaltung:

Veronika Peschkes M.A. (Freie Mitarbeiterin)
Telefon ++49 (0) 89 / 34 52 97

E-Mail: anzeigen@it-free.info

Verantwortlich für Anzeigen: Ulrich Bode

Anschrift siehe Verlag

Erscheinungsweise: 6 Ausgaben pro Jahr

Einzelverkaufspreis: 11,50 Euro/17,90 CHF

Urheberrecht:

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Alle Rechte vorbehalten.

Gewährleistung:

Die Angaben in den Beiträgen erfolgen nach besten Wissen, aber ohne Gewährleistung.

Beiträge:

Beiträge sind grundsätzlich willkommen. Bitte sprechen Sie diese mit dem Chefredakteur

Herrn Lorenz ab. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Abbildungen wird keine Haftung übernommen. Verfasser stimmen dem Abdruck zu und versichern, dass die Einsendungen frei von Rechten Dritter sind. Namentlich gekennzeichnete Beiträge enthalten die Meinung der Autoren. Nicht gekennzeichnete Beiträge sind Beiträge der Redaktion.

Rechtschreibung:

Eine verbindlich vorgeschriebene Rechtschreibung besteht nicht. Autoren sind also frei die nach Ihrer Meinung richtige Rechtschreibung zu nutzen. Wir empfehlen auch hier immer an den Kunden, respektive Leser, zu denken.

Downloads

Auf www.it-free.info finden Sie unentgeltlich das Inhaltsverzeichnis und einen Probeartikel von jeder Ausgabe zum Download.

Online Freelancer-Börse: <http://www.free-lancer.eu>



Sie können das vollständige IT Freelancer Magazin über

<http://www.pressekatalog.de/PK/Detail.asp?Ebinr=2083570> kostenpflichtig zum Normalpreis herunterladen oder ein Online-Abonnement abschließen.

Sonderkonditionen sind leider nicht möglich.

Abonnieren und sparen – sichern Sie Ihre Vorteile!

- Sie sparen 13% gegenüber dem Einzelkauf!
- Mitglieder der Partnerorganisationen* sparen sogar 21% bis 39%.
- Keine Versandkosten, inkl. Steuer.
- Zuverlässig und bequem frei Haus.
- 100% steuerlich absetzbar.

Ich bestelle das IT Freelancer Magazin Test-Abo (2 Hefte) zum Vorteilspreis von 20,- € inkl. USt. und Versand.

Ich bestelle das IT Freelancer Magazin Jahresabo (6 Hefte) zum Vorteilspreis von 60,- € inkl. USt. und Versand.

Ich bezahle 54 € pro Jahr inkl. USt. und Versand, weil ich Mitglied bei *

- Gesellschaft für Informatik
 GULP Membership
 GChACM
 freelancermap Premium
 freiberger-freelancer.de
 Jariva
 projektwerk Premiumprofil
 peoplepark preferred partner
 JUG-Mitglieder
 lektorat.de
 www.twago.de
 Freiberufler-Portal.de
 mit der Mitgliedsnummer (soweit vorhanden) _____ bin.

Ich bin BvSI-Mitglied und zahle nur 42 € im Jahr inkl. USt. und Versand.

Ich bin in Ausbildung/Studium und bezahle 30 € pro Jahr inkl. USt. und Versand. Den Nachweis lege ich bei / sende ich zu.

Sie können innerhalb von zwei Wochen die Bestellung widerrufen. Das Abonnement ist acht Wochen vor Ende des Bezugszeitraumes kündbar. Sollte die Zeitschrift aus Gründen, die nicht vom Verlag zu vertreten sind, nicht geliefert werden können, besteht kein Anspruch auf Nachlieferung oder Erstattung vorausbezahlter Entgelte. Bitte beachten Sie, dass Nachsendeaufträge bei Zeitschriften von der Post nicht berücksichtigt werden. Zeitschriften, die nicht zustellbar sind, werden von der Post vernichtet.

Meine Adresse

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Land, PLZ, Wohnort

E-Mail

Telefon-Nummer

Ich zahle bequem per Bankeinzug Rechnung

Kreditinstitut

BLZ

Konto-Nummer

Bitte senden Sie diese Bestellung an: DataM Services GmbH, Abonnentenbetreuung IT Freelancer Magazin, PF 9161, 97103 Würzburg. Noch schneller geht es per Telefon +49 (0)931 4170-178, Fax +49 (0)931 4170-497 oder per E-Mail abo@it-free.info.

Abweichende Lieferanschrift

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Land, PLZ, Wohnort

E-Mail

Telefon-Nummer

Datum

Unterschrift

